

施設利用者アンケート調査実施の概要

(1) 主要施設利用者アンケート調査

①目的

高齢者等、交通弱者の利用が多いと考えられる施設において、来訪者の交通手段の実態を明らかにし、潜在的な利用ニーズを把握する

②調査対象

○対象者：主な対象は中城村民、特に高齢者等の交通弱者

○対象施設：日常的生活の中で利用され、また調査対象者の利用が多いと想定される施設を選定

⇒商業施設：サンエーなかぐすく店

医療施設：ハートライフ病院、琉球大学医学部附属病院（以下、琉大病院）

公共施設：中城村老人福祉センター（以下、老人福祉センター）

③調査方法と回収数

施設名	調査方法	調査日時	回収数
サンエーなかぐすく店	来訪者の多い時間帯において、調査員が直接聞き取り形式で調査を行った	11月10日(日)10:00～19:00	59件
ハートライフ病院		11月13日(水)9:00～12:00	16件
琉大病院		11月15日(金)9:00～15:00	10件
老人福祉センター (3クラブ)	参加者の多いクラブ活動を選定し、クラブ活動開始前または終了後に、参加者へ直接聞き取りまたは配布してその場で回収し調査を行った	○歌声・大正琴部（琴三会） 11月12日(火) 午前	3件
		○民謡教室部（レク部） 11月12日(火) 午後	31件
		○囲碁サークル 11月14日(木) 午後	5件
		3クラブ	39件
計 4 施設			124件

(2) 高校生アンケート調査

①目的

現在の路線バスでは通学が不便な近隣市町高校へ通う高校生の通学手段の実態を明らかにし、潜在的な利用ニーズを把握する

②調査対象

○対象者：村在住で近隣市町高校へ通う高校生

○対象高校：既存路線バスでは通学が不便と考えられる近隣市町高校

⇒西原高校、普天間高校、中部商業高校

③調査方法と回収数

○調査方法：調査対象高校から村在住高校生へ直接アンケート票を配布、郵送にて回収

○各高校の配布数と回収数

高校名	配布数	調査時期	回収数（回収率）
西原高校	20件	11月12日～25日（14日間）	7件（35.0%）
普天間高校	85件	〃	44件（51.8%）
中部商業高校	66件	11月14日～30日（17日間）	23件（34.8%）
合計	171件		74件（43.3%）

（3）企業・団体等ヒアリング調査

①目的

高齢者や学生等、交通弱者の日常的な行動や移動手段、施設及び団体としての公共交通への要望などを把握する

②調査対象

施設及び団体分類	抽出条件
商業施設 医療施設 公共施設 観光施設	集客力が高く、公共交通利用者も多く利用していると考えられる施設
老人介護施設 障害者支援施設 自動車学校	送迎バス等を運行していると考えられる施設
高等学校 老人会 子供会	交通弱者の日常的な行動や移動手段、公共交通への意向について把握していると考えられる施設・団体

③調査方法と回収数

○調査方法：ヒアリングシートへの記述回答

調査対象先	配布方法	回収方法	調査期間
・各公共施設 ・中部商業高校	直接配布	郵送または ファックス	11月13日～11月25日 （14日間）
・各老人会	社会福祉協議会経由		
・各子供会	小学校経由		
・その他の施設	郵送		

○配布数と回収数

	商業施設	医療施設	公共施設	観光施設	老人介護施設	障害者支援施設	自動車学校	高等学校	老人会	子供会	合計
配布	7	5	4	1	10	6	2	5	12	21	73
回収	1	3	4	1	5	2	1	4	10	7	38