

護佐丸タクシーの利用状況

1. 護佐丸タクシー実証運行の概要

●運行期間

- 平成27年1月13日（火）～2月28日（土）
- 47日間（平日33日、休日14日）

●運行概要

- 平日…7時便～17時便の11便を運行
- 休日…9時便～17時便の8便を運行
- 利用1時間前までの予約に応じて運行、平日7、8時便・休日9、10時便は前日までの予約が必要
- 運賃は1乗車につき300円
- 運行車両はタクシー車両2台
- 有限会社共同交通へ運行委託

《第2回協議会での運行計画（案）からの変更点》

- 運行台数を4台としていたが、2台でも対応できる利用数であったため、途中で契約変更をおこなった。
- 2台で運行となったため、乗車区域に区分しての運行は行わなかった。

2. 予約システムからみる利用状況

実証運行では、489 便の運行を予定していた。このうち、実際に車両を運行したのは 201 便（41.1%）であった。

運行日は、合計で 47 日あり、日曜日に 2 日、土曜日に 1 日、運行しない日があった。

同時使用した車両台数は最大で 2 台であり、ほとんどが 1 台での運行であった。運行の際同乗人数については、最大で 3 人となり、ほとんどが 1 人か 2 人での運行であった。

同時利用者数については、最大で 4 人となり、車両 1 台で対応できる人数にとどまった。今回の内容での運行の場合、車両 2 台の準備で対応可能であったと考えられる。

	便数	割合	備考
合計便数	489 便	100.0%	平日 33 日×11 便、土休日 14 日×9 便
運行あり	201 便	41.1%	
運行なし	288 便	58.9%	

	合計	平日	土休日	備考
合計運行日	47 日	33 日	14 日	
運行あり	44 日	33 日	11 日	
運行なし	3 日	0 日	3 日	2/1(日)、2/7(土)、2/15(日)

最大同時使用車両台数	2 台	32 便、実績値
最大同乗人数	3 人	2 回、実績値
最大同時利用者数	4 人	1 回、実績値

登録者は 88 人となり、総予約数は 279 件に達した。登録者一人あたりの利用回数は 3.08 回となった。

有効予約数は 261 件で、277 人の利用があった。

登録者数	88 人	実績値(システム登録上)
登録利用者数	80 人	実績値(システム登録上)
総予約数	279 件	実績値(システム登録上)
有効予約数	261 件	実績値(キャンセル等で利用がない場合もあるため)
利用者数	277 人	実績値(同伴の場合、登録者以外の利用も可能とし、1 件の予約で複数人が利用する場合もあるため)

登録利用者（実際に利用した登録者）80人について確認

年齢は71歳以上が約半数を占めた。80代や90代の利用もあり、最高は93歳であった。一方、20歳以下の利用者も見られた。

利用回数は片道のみ利用となる1回が最も多く、次いで往復利用が多い2回となった。繰り返し利用している6回以上の利用者は14人で、利用回数の最高は44回となった。

居住地域については、久場が最も多く、南上原、当間、新垣と続いた。居住人口が特に多い南上原は高齢化率が低いことや生活利便施設が多く立地していることなどから、登録利用者が多くはならなかった。

年齢

年齢	人数
～20	9
21～30	1
31～40	4
41～50	3
51～60	6
61～70	14
71～	39
不明	4
合計	80

※最低 16歳

※最高 93歳

利用回数

回数	人数
1	35
2	21
3	4
4	6
5	0
6～10	8
10以上	6
合計	80

※最高 44回

居住地域

地域	人数
久場	8
南上原	7
当間	6
新垣	6
奥間	6
泊	6
屋宜	5
津覇	5
北浜	5
和宇慶	4
伊集	3
サンヒルズタウン	3
登又	2
添石	2
安里	2
伊舎堂	2
県営中城団地	2
県営中城第2団地	2
浜	1
北上原	1
村外	2
合計	80

以下は、総予約数 279 件についての分析となる。

利用時間については、7 時便の利用がほとんどなかった。それ以外は 8 時便と 17 時便の利用が少なかった。一方、利用が多かったのは 9 時便と 13 時便であった。

予約については、当日の予約が多く、全体の 7 割近くに達した。2 日より前の予約は少なく、ほとんどが前日か当日の予約となっている。

7・8 時便は平日のみの運行で、前日までの予約が必要な便である。これは前日の予約が多くなった。9 時便については、前日までの予約が 8 割となったものの、10～17 時便で見ると、当日の予約率は 82.6%に達している。(なお、可能な限り対応を行ったため、7～9 時便での当日の予約も数値が入っている。)

日	件数
当日	194
1日前	51
2日前	10
3日前	9
4日前	5
5日前	4
6日前	1
7日前	4
8日前	1
合計	279

時	件数
7	1
8	16
9	43
10	28
11	33
12	31
13	38
14	21
15	29
16	23
17	16
合計	279

時	当日	1日前	2日前	3日以前	合計
7	1	0	0	0	1
8	3	11		2	16
9	9	18	3	13	43
10	21	6	1	0	28
11	19	4	3	7	33
12	28	0	1	2	31
13	35	2	1	0	38
14	18	2	1	0	21
15	26	3	0	0	29
16	21	2	0	0	23
17	13	3	0	0	16
合計	194	51	10	24	279

7・8	4	11	0	2	17
	23.5%	64.7%	0.0%	11.8%	100.0%
9	9	18	3	13	43
	20.9%	41.9%	7.0%	30.2%	100.0%
10～17	181	22	7	9	219
	82.6%	10.0%	3.2%	4.1%	100.0%
合計	194	51	10	24	279
	69.5%	18.3%	3.6%	8.6%	100.0%

乗車日については、比較的后半になるほど利用者が多かった。これは、利用が定着してきたからであると考えられる。1日でもっとも利用者が多かったのは2月5日と18日の12人であった。

曜日平均では木曜日が最も多く、水曜日、火曜日の順となった。一方、日曜日と土曜日の利用は少なかった。平日と土休日の利用に大きな差があると考えられる。

利用形態としては、一日に複数回利用した利用者が多く、全体の約半数が単純往復であった。また、南上原地区を目的地とした利用では、医療施設で降車し、スーパーで乗車するなど乗降が異なる利用が見られた。

曜日平均

曜日	平均件数
月	6.17
火	7.00
水※	8.29
木	8.86
金	6.14
土	3.43
日	1.00
全体	5.94

※2/11(水曜日)のみ土休日の運行

平日	7.45
土休日	2.36
全体	5.94

利用形態

片道のみ	103
1日に複数回	176
(うち単純往復)	(134)
合計	279

乗車日

日	曜日	件数
2015/01/13	火	4
2015/01/14	水	9
2015/01/15	木	7
2015/01/16	金	2
2015/01/17	土	4
2015/01/18	日	1
2015/01/19	月	7
2015/01/20	火	5
2015/01/21	水	4
2015/01/22	木	7
2015/01/23	金	3
2015/01/24	土	4
2015/01/25	日	3
2015/01/26	月	1
2015/01/27	火	8
2015/01/28	水	10
2015/01/29	木	5
2015/01/30	金	7
2015/01/31	土	6
2015/02/01	日	0
2015/02/02	月	7
2015/02/03	火	5
2015/02/04	水	10
2015/02/05	木	12
2015/02/06	金	8
2015/02/07	土	0
2015/02/08	日	1
2015/02/09	月	7
2015/02/10	火	10
2015/02/11	水	3
2015/02/12	木	11
2015/02/13	金	11
2015/02/14	土	4
2015/02/15	日	0
2015/02/16	月	6
2015/02/17	火	8
2015/02/18	水	12
2015/02/19	木	11
2015/02/20	金	6
2015/02/21	土	2
2015/02/22	日	1
2015/02/23	月	9
2015/02/24	火	9
2015/02/25	水	10
2015/02/26	木	9
2015/02/27	金	6
2015/02/28	土	4
合計		279

発着点については、「自宅」が最も多くなった。自宅周辺での乗降を含め、「自宅ー目的地」や「目的地ー自宅」での利用が多いと考えられる。

自宅以外の発着地としては、「琉大病院」、「普天間りうぼう」、「ハートライフ病院・ハートライフクリニック」、「サンエーなかぐすく店」、「中城村役場」の順となった。（なお、琉大病院については、特定利用者が繰り返し利用した影響で特に乗降数が多くなっている。）

上位の施設としては、医療施設、商業施設、公共施設が多い。

発着点

地点	乗降数		乗車		降車	
	数	順位	数	順位	数	順位
自宅	262	1	154	1	108	1
琉大病院	83	2	37	2	46	2
普天間りうぼう	41	3	13	4	28	3
ハートライフ病院・ハートライフクリニック	36	4	12	5	24	4
サンエー なかぐすく店	27	5	18	3	9	6
中城村役場	18	6	8	6	10	5
吉の浦会館	10	7	7	7	3	11
中城モール	9	8	3	8	6	8
わくさん内科(屋宜)	8	9	3	8	5	9
南上原地区	8	9	3	8	5	9
普天間歯科クリニック(南上原)	7	11	0	—	7	7
自宅近くの施設	5	12	3	8	2	13
エンジェル歯科(津覇)	5	12	2	13	3	11

着 発	発着点																	合計	
	自宅	琉大病院	普天間りうぼう	ハートライフ病院・ハートライフクリニック	中城村役場	サンエー なかぐすく店	普天間歯科クリニック(南上原)	中城モール	わくさん内科(屋宜)	南上原地区	エンジェル歯科(津覇)	吉の浦会館	北浜地区	自宅近くの施設	ユニオン(南上原)	中城城跡	グリーンホーム(新垣)		その他
自宅																			
琉大病院	46																		
サンエー なかぐすく店	27																		
普天間りうぼう	21																		
ハートライフ病院・ハートライフクリニック	7																		
中城村役場	8																		
サンエー なかぐすく店	7																		
普天間歯科クリニック(南上原)	4																		
中城モール	5																		
わくさん内科(屋宜)	3																		
南上原地区	3																		
エンジェル歯科(津覇)	2																		
吉の浦会館	3																		
北浜地区	2																		
自宅近くの施設	2																		
ユニオン(南上原)	2																		
中城城跡	1																		
グリーンホーム(新垣)	2																		
その他	14																		
合計	154	46	27	21	7	8	7	4	5	3	2	3	2		2	1	2	14	154
自宅	36										1								37
サンエー なかぐすく店	18																		18
普天間りうぼう	13																		13
ハートライフ病院・ハートライフクリニック	11				1														12
中城村役場	5		1							1						1			8
吉の浦会館	4				1				1	1									7
自宅近くの施設				1				1										1	3
わくさん内科(屋宜)	3																		3
老人福祉センター	1												2						3
南上原地区	2				1														3
中城モール	2			1															3
エンジェル歯科(津覇)	2																		2
JAおきなわ 中城支店	2																		2
北浜地区	2																		2
奥間公民館	2																		2
その他	5			1		1													7
合計	108	46	28	24	10	9	7	6	5	5	3	3	2	2	2	2	2	15	279

乗降数 10 以上の 7 地点（自宅、琉大病院、普天間りうぼう、ハートライフ病院・ハートライフクリニック、サンエーなかぐすく店、中城村役場、吉の浦会館）について、発着の便を検証する。

「自宅」については、午前の発と午後の着が多くなった。

「琉大病院」については、午前中の着が多く、最も遅い到着が 14 時便、着は 11 時便以降の利用となるが、14 時便までの利用が多い。

「普天間りうぼう」については、午前の着が多いが、午後も平均的に利用がある。着については、12 時便以降の利用となる。

「ハートライフ病院・ハートライフクリニック」については、午前の着が多い。発は 13 時便が多く。15 時便までの利用しかない。

「サンエーなかぐすく店」については、着は集中が見られないが、発は 15～17 時便に集中している。その理由として、他の施設を利用後に買い物をしている場合や、買い物で荷物が増えたため利用している場合などが考えられる。

「中城村役場」と「吉の浦会館」は比較的午後に平均的に利用がある。

発

時間	自宅	琉大病院	普天間りうぼう	ハートライフ病院・ハートライフクリニック	サンエーなかぐすく店	中城村役場	吉の浦会館
7	1	0	0	0	0	0	0
8	16	0	0	0	0	0	0
9	41	0	0	0	0	0	0
10	23	0	0	3	0	0	1
11	20	9	0	0	0	2	0
12	10	10	1	0	1	1	0
13	16	6	2	7	1	1	1
14	7	6	2	0	0	1	2
15	11	2	3	2	4	1	1
16	6	2	2	0	6	1	2
17	3	1	3	0	6	1	0
合計	154	36	13	12	18	8	7

着

時間	自宅	琉大病院	普天間りうぼう	ハートライフ病院・ハートライフクリニック	サンエーなかぐすく店	中城村役場	吉の浦会館
7	0	1	0	0	0	0	0
8	0	6	0	6	1	1	0
9	2	21	9	3	0	1	0
10	4	3	3	5	1	3	0
11	12	8	1	4	1	0	0
12	19	4	3	0	0	0	1
13	19	1	4	3	2	3	1
14	13	2	2	0	0	0	1
15	14	0	3	2	2	2	0
16	14	0	1	1	2	0	0
17	11	0	2	0	0	0	0
合計	108	46	28	24	9	10	3

3. 利用者アンケート調査

利用者アンケート調査は、護佐丸バス同様、護佐丸タクシー利用者の利用実態や満足度等を把握することを目的として実施した。

①調査種別

- 1) 車内留置ビンゴ式アンケート…2月5日～2月28日
- 2) 利用者意向調査…3月6日～3月16日

②調査対象者

- ・護佐丸バス全路線、全便の利用者

③調査内容及び手法

1) 車内留置ビンゴ式アンケート

利用目的や運行の満足度、混獲運行になった際の利用意向について多くの利用者に回答してもらうため、乗車中に回答できるハガキサイズのビンゴ式アンケートを運転手から直接配布・回収した。なお、護佐丸タクシーの車内留置ビンゴ式アンケートと同一内容である。

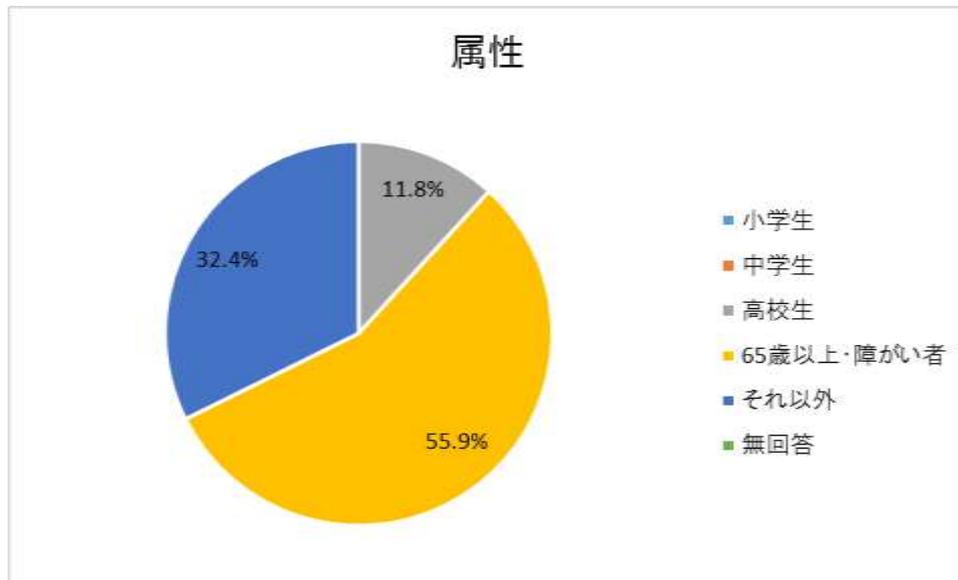
2) 利用者意向調査

車内留置ビンゴ式アンケートよりも詳細に利用実態や運行に対する満足度等を把握するため、利用登録者に対し郵送でアンケート票を配布し、郵送で回収した。

(1)護佐丸バス車内留置ビンゴ式アンケートの結果

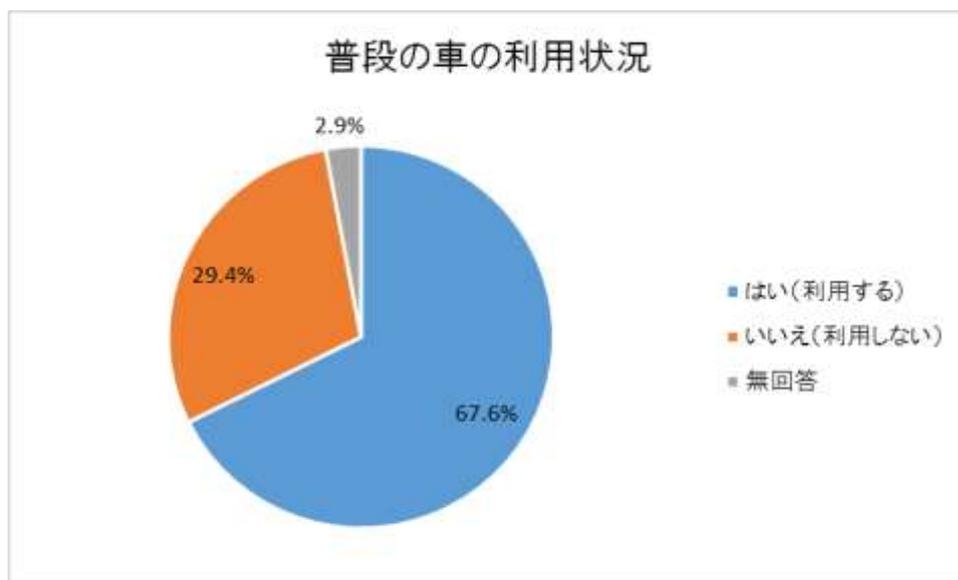
①属性

- ・回収数は34件であった。その内65歳以上・障害者が55.9%と約6割を占め、それ以外が32.4%であった。



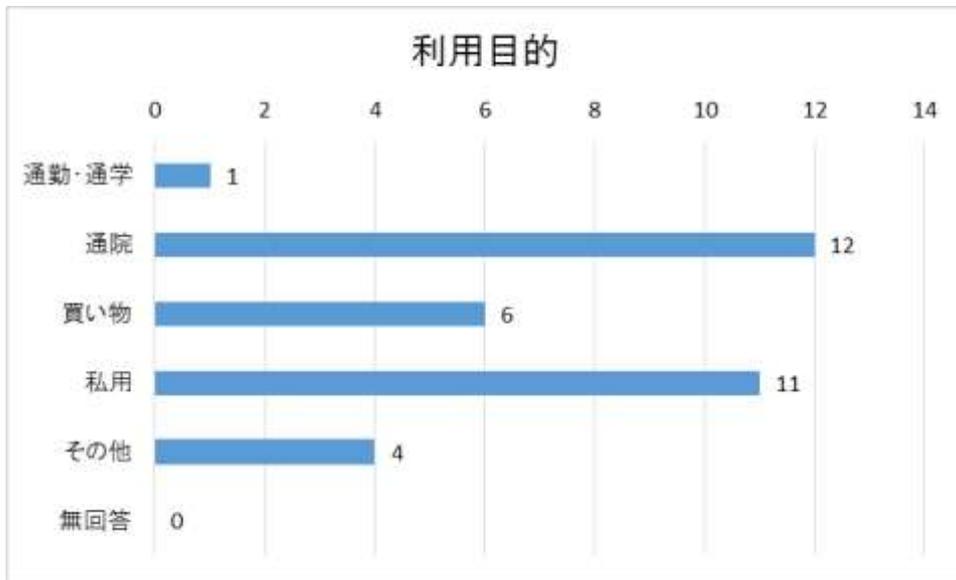
②普段の車の利用状況

- ・「普段、(家族等の送迎も含め)車を利用しますか?」という設問に対し、はい(利用する)との回答が67.62%と約7割を占めた。
- ・いいえ(利用しない)は29.4%となった。
- ・護佐丸バスとほぼ同様の結果となった。



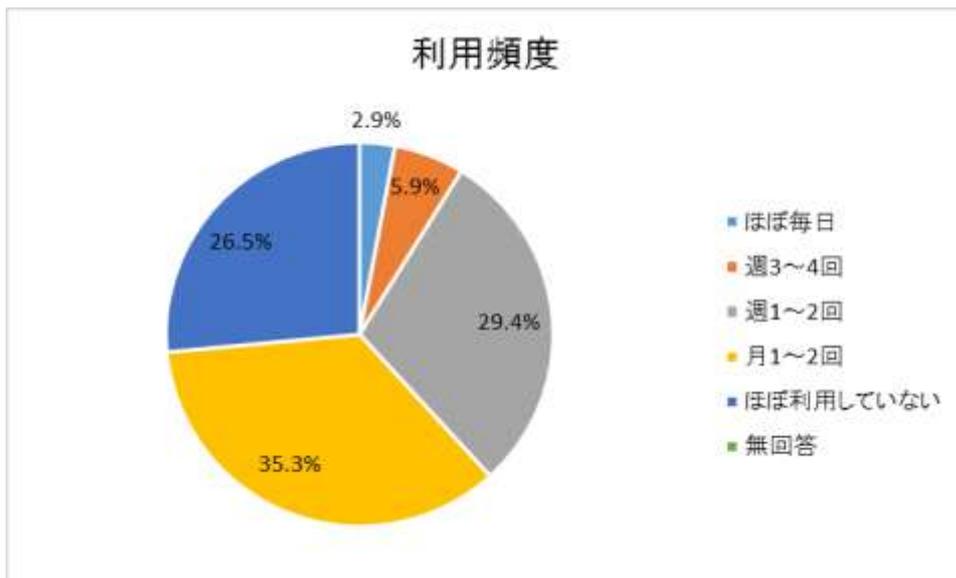
③本日の利用目的

- ・護佐丸バス利用の目的は、通院目的が 12 件と最も多く、次いで私用が 11 件であった。
- ・護佐丸バスと比較すると、護佐丸バスでは通院や私用目的での利用が少なかったが、護佐丸タクシーでは多くなった。



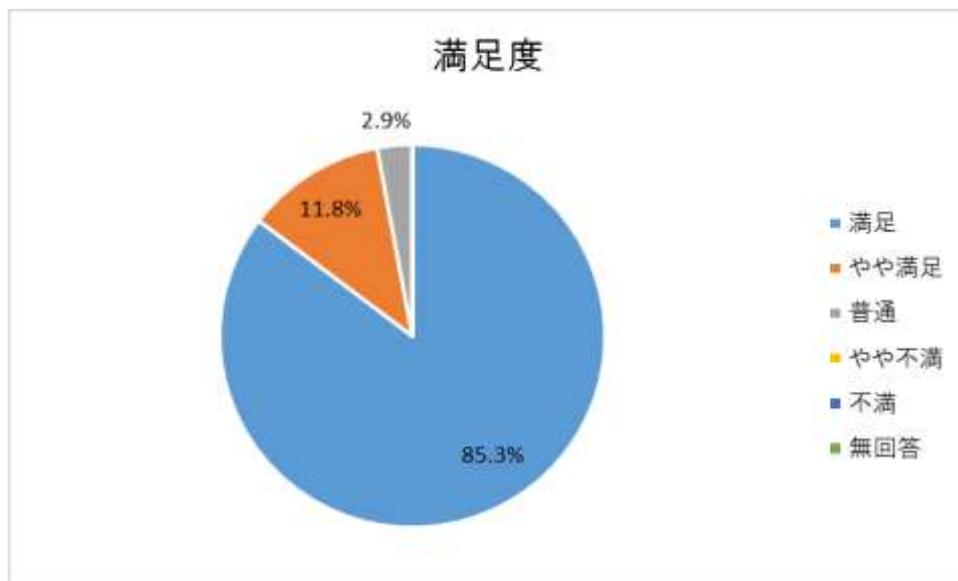
④利用頻度

- ・実証運行期間中の利用頻度は、月 1～2 回が 35.3%と最も多く、次いで週 1～2 回が 29.4%となった。
- ・護佐丸バスよりも利用頻度は低くなっている。



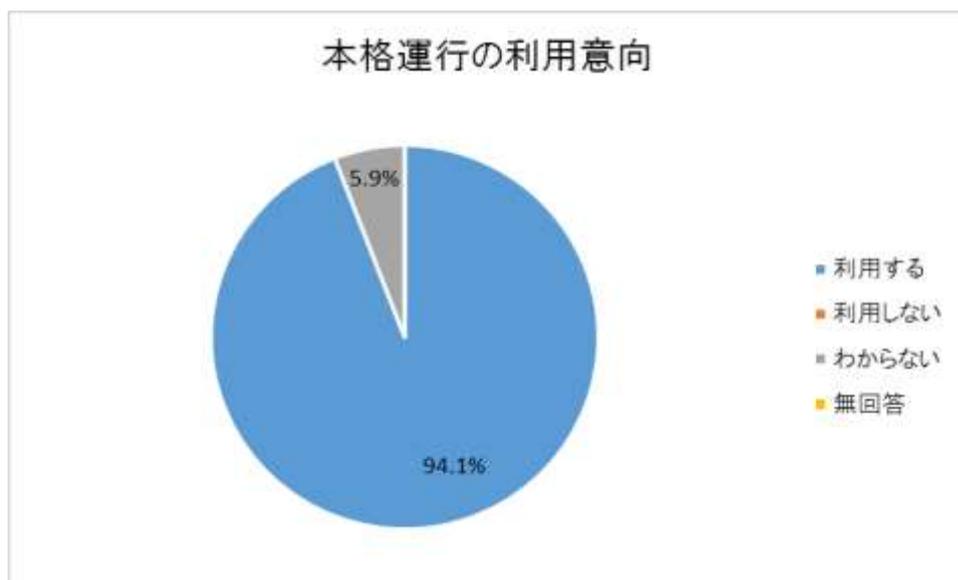
⑤満足度

- ・護佐丸タクシーの満足度は、満足が85.3%とかなり優勢となっており、やや不満や不満との回答はなかった。
- ・護佐丸バスよりも満足度は高くなった。



⑤本格運行の利用意向

- ・本格運行後の利用意向は、利用するが94.1%と9割以上を占め、利用しないとの回答はなかった。

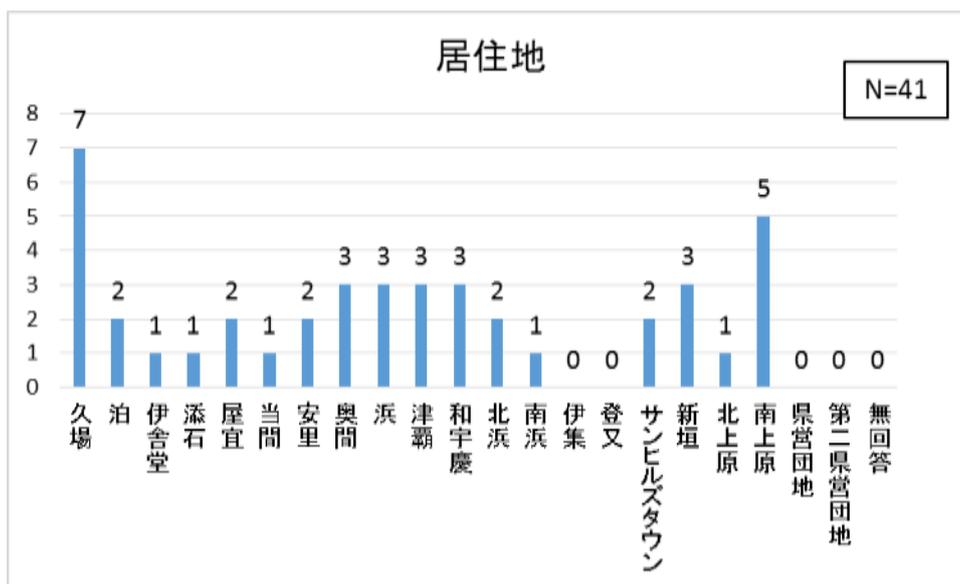
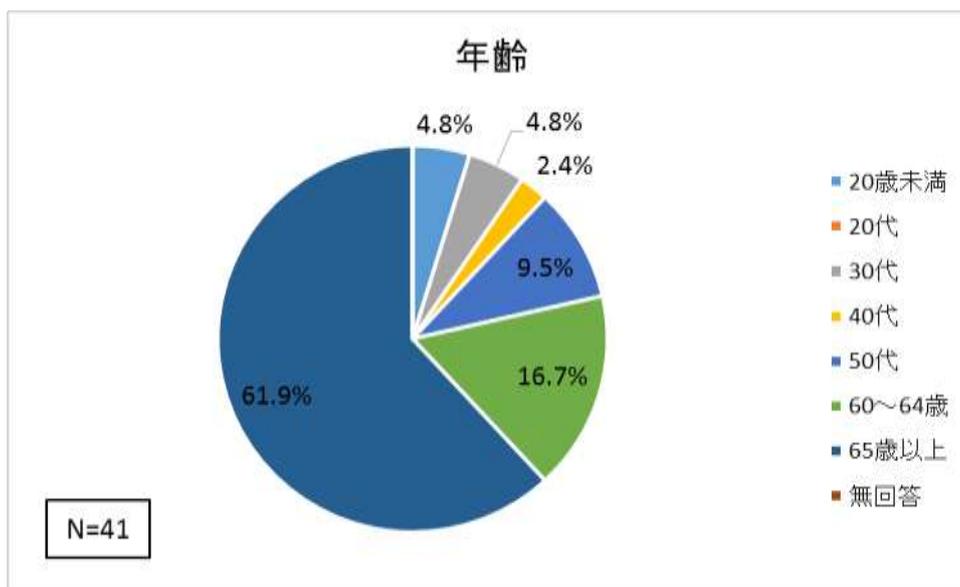


(2) 護佐丸タクシー利用者意向調査の結果

アンケート調査票は利用登録者へ郵送で配布しており、その配布数は82件で、回収数が42件であり、回収率は51.2%であった。

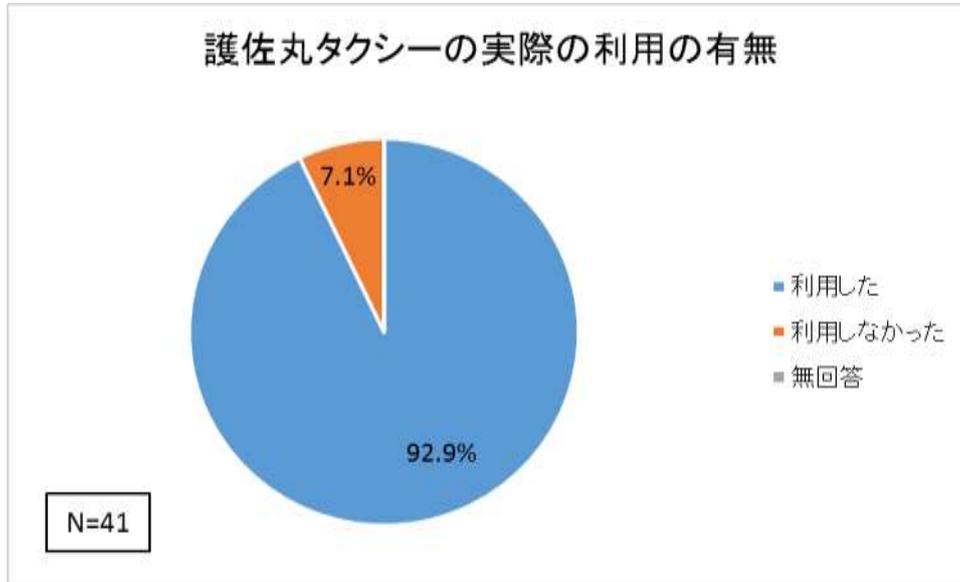
① 属性

- ・回答者は65歳以上が61.9%を占め、60～64歳が16.7%と高齢者が多かった。
- ・居住地は久場が最も多く、伊集・登又等4地区からの回答は0件であり、多少の偏りが見られた。



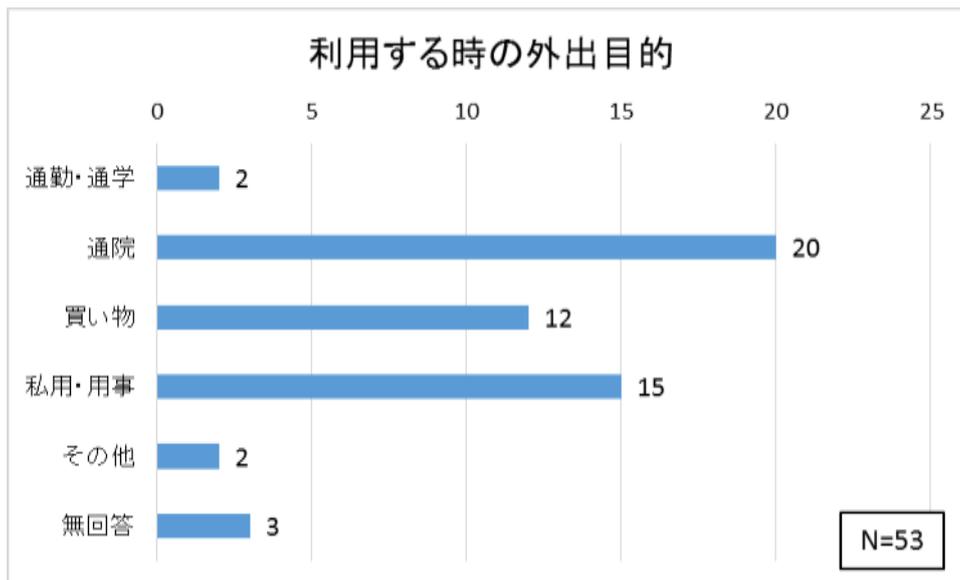
②護佐丸タクシーの実際の利用の有無

- 利用者登録後、実際に利用した方は 92.9%、利用しなかった方は 7.1%であった。
- 利用しなかった理由は、時間が合わなかったからという意見があった。



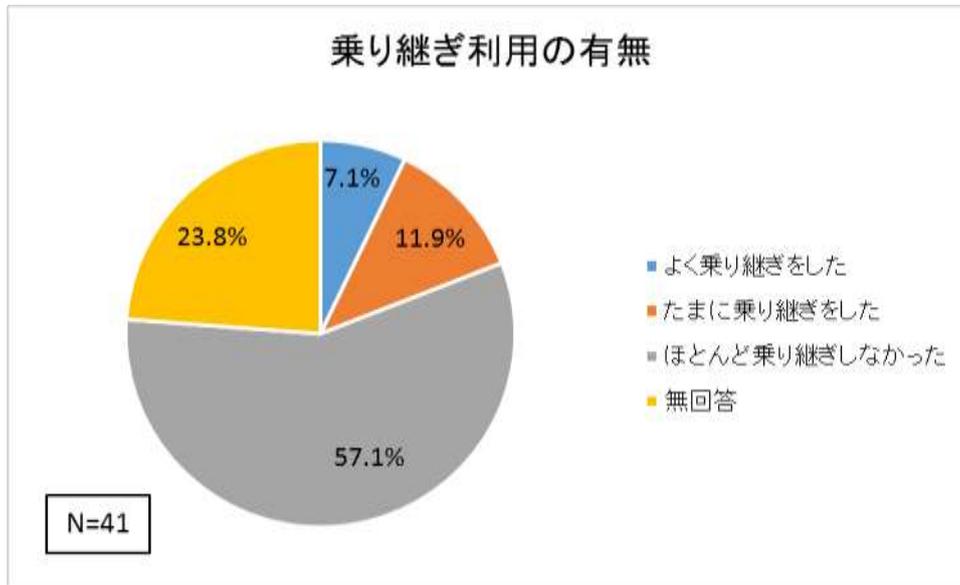
③利用する時の外出目的

- 外出目的は通院が 20 件と最も多く、次いで私用・用事が 15 件、買い物が 12 件であった。
- 護佐丸バスでは通院目的での利用が少なかったのに対し、護佐丸タクシーでは最も多くなった。



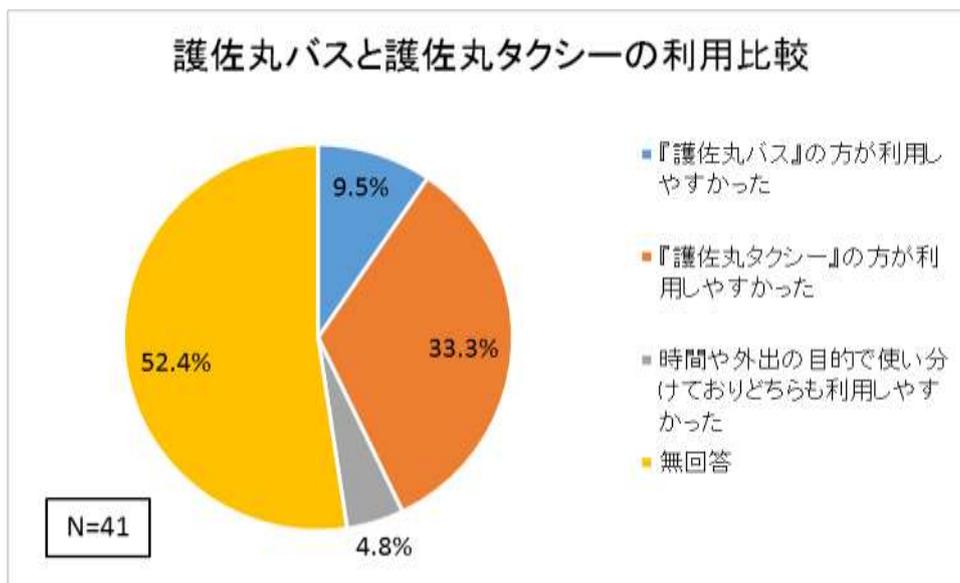
④乗り継ぎ利用の有無

- ・護佐丸バスや路線バスへ乗り継いで利用していたかという設問に対し、ほとんど乗り継ぎしなかったとの回答が57.1%と半数以上を占めた。
- ・一方、よく乗り継ぎしたとの回答が7.1%、たまに乗り継ぎをしたとの回答が11.9%であった。



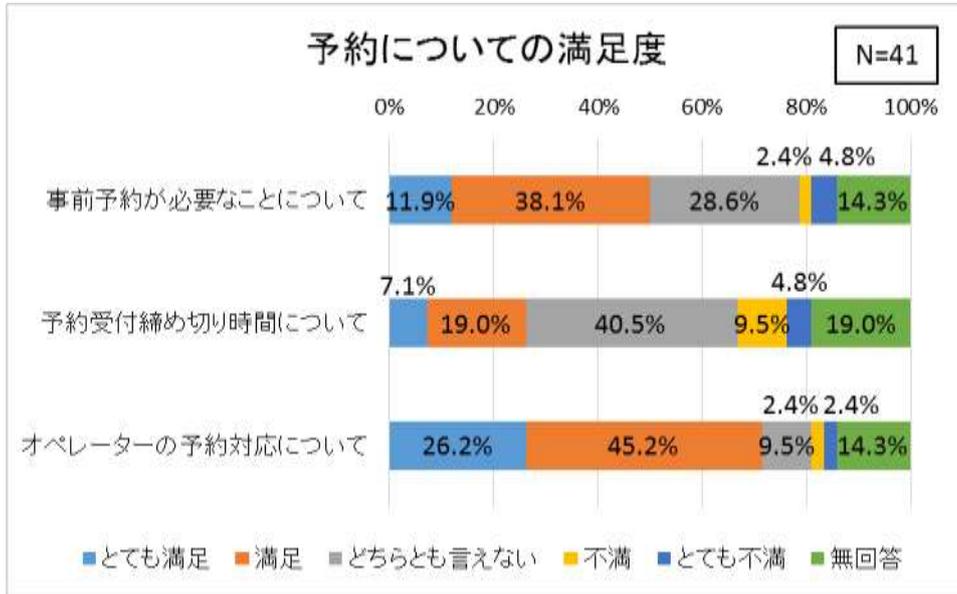
⑤護佐丸バスと護佐丸タクシーの利用比較

- ・無回答を除き、護佐丸バスの方が利用しやすかったとの回答が33.3%と最も多くなった。
- ・護佐丸バスの意向調査では、護佐丸タクシーの方が利用しやすいという回答は0件であったが、護佐丸タクシーを利用した方でも、護佐丸バスの方が利用しやすかったと回答した方が9.5%であった。



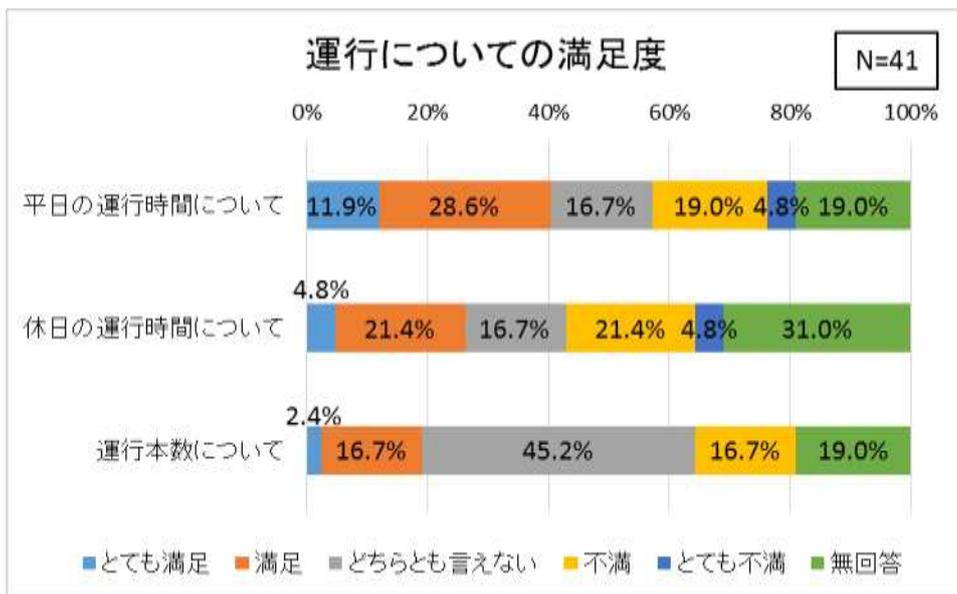
⑥予約についての満足度

- オペレーターの対応では満足度がかなり高かった。
- 予約受付締め切り時間については、満足の方がやや高いが不満もあった。予約受付を30分前までにしてほしいとの意見が多くあった。
- 予約が必要なことについての抵抗感は、低いと思われる。



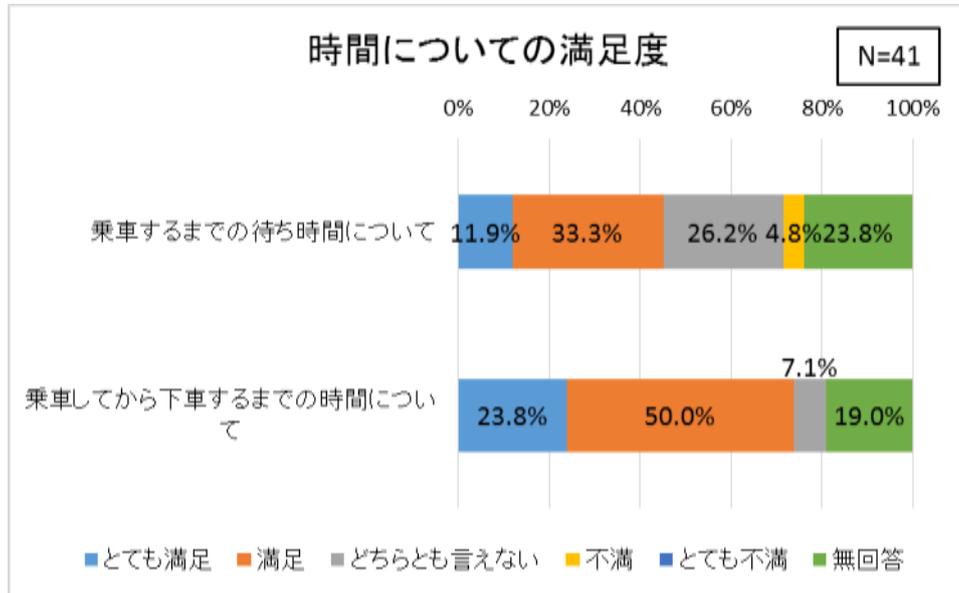
⑦運行についての満足度

- 平日の運行時間については満足がやや優勢であった。休日では満足と不満が拮抗している。
- 運行本数については、どちらとも言えないが多くなっているが、他項目と比べ満足が低くなった。



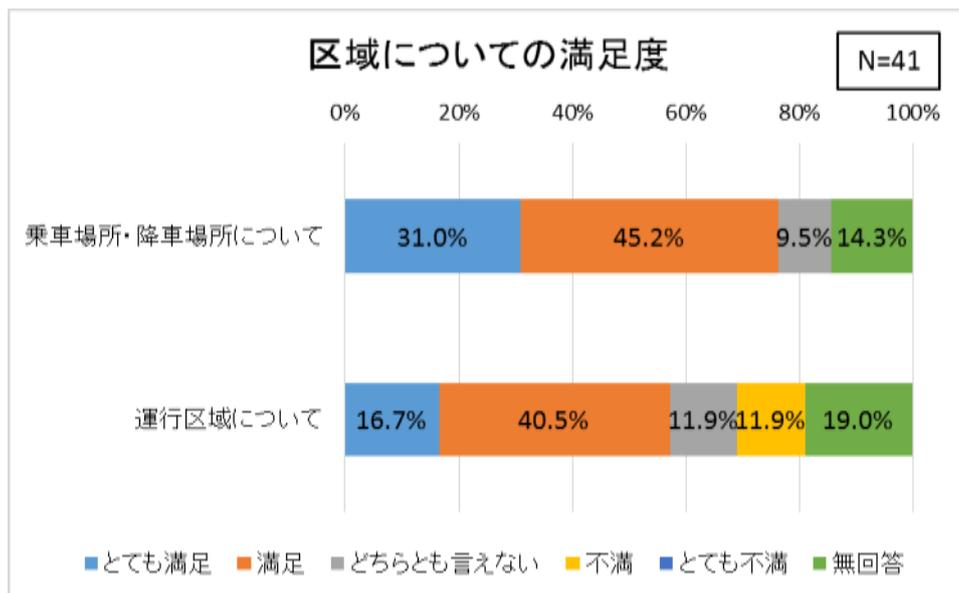
⑧運行についての満足度

- 乗車するまでの待ち時間について満足が優勢となった。
- 乗車してから降車するまでの時間については満足度がかなり高くなった。理由としては乗合での利用が少なく、タクシーと同感覚で利用できたためと考えられる。



⑨区域についての満足度

- 乗車場所・降車場所また運行区域についても満足度は高いが、運行区域では不満との意見もあった。



⑩その他についての満足度

- タクシー車両に乗りあいすることについてはどちらとも言えないが多いが、不満との回答もあった。
- 運賃設定や運転手の質についてはかなり満足度が高くなった。

