

護佐丸バスの利用状況

1. 護佐丸バス実証運行の概要

●運行期間

- ・平成27年1月13日（火）～2月28日（土）
- ・47日間（平日33日、休日14日）
- ・1月13日～2月22日まで（41日間）無償、2月23日～28日まで（6日間）有償

●運行概要

- ・朝便…平日午前6時半過ぎ～午前8時半（土日祝日は運休）、2路線各2便
- ・日中便…平日：午前10時～午後6時、2路線各4便
休日：午前9時半～午後5時、2路線各5便
- ・夕方便…平日午後7時～午後8時（土日祝日は運休）、2路線各1便
- ・各便1路線ずつを東陽バス株式会社と那覇バス株式会社へ運行委託

《第2回協議会での運行計画（案）からの変更点》

- ・運行開始日を1月9日から1月13日に変更した。
- ・琉球大学構内の運行許可が下りたので、琉大附属学校前と琉大北口まで運行した。併せてダイヤの修正を行った。
- ・事業申請許可が遅れたため、2月22日までは無償で運行した。
- ・運行は東陽バス株式会社と那覇バス株式会社に委託した。

朝便



夕方便



日中便 伊集回り線



日中便 久場回り線

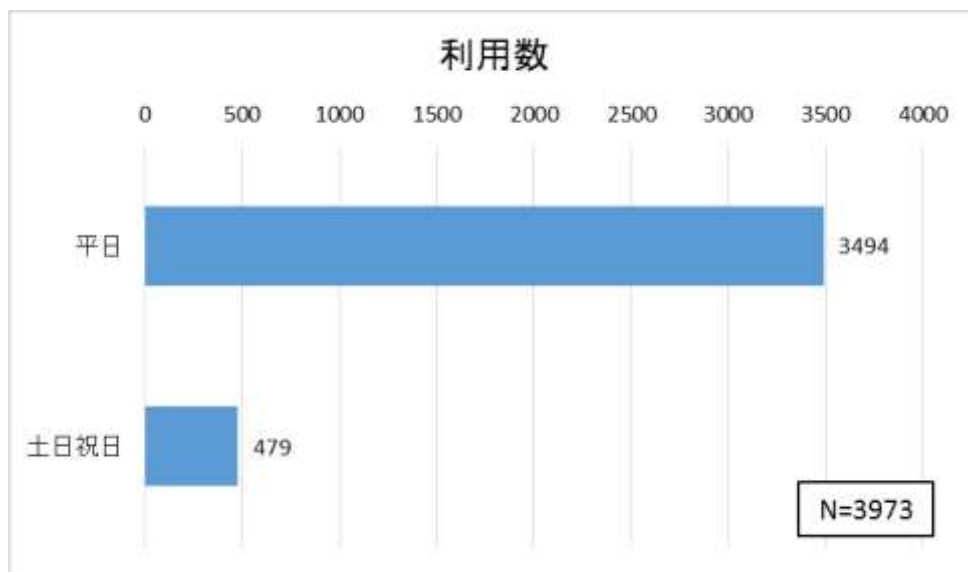


2. 乗務員記録簿からみる利用状況

乗務員記録簿はバスの運転手が記録しており、数か所記録漏れがあったため、乗車数と降車数の集計値が異なる。降車数に漏れが多かったため、乗車数を利用数として集計、分析を行う。

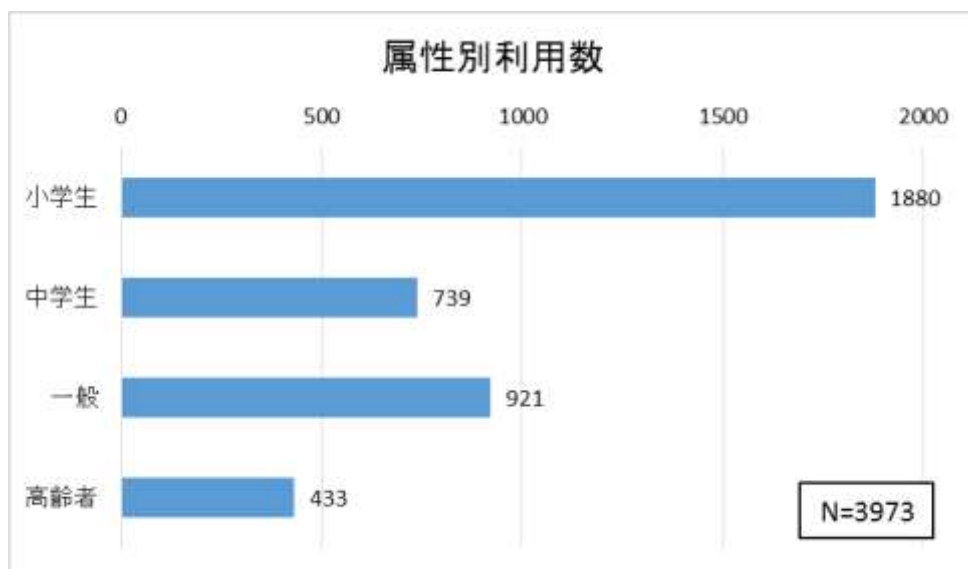
(1) 運行期間中の利用数

- 運行期間中の総利用数は乗車数 3,973 人（降車数 3,870 人）であった。
- 平日 33 日の利用数は 3,494 人、休日 14 日は 479 人で、平日が休日の約 7 倍の利用数であった。
- 1 日あたりの平均利用数は全日 84.5 人/日で、平日と休日を区分すると、平日が 105.9 人/日、休日が 34.2 人/日であった。



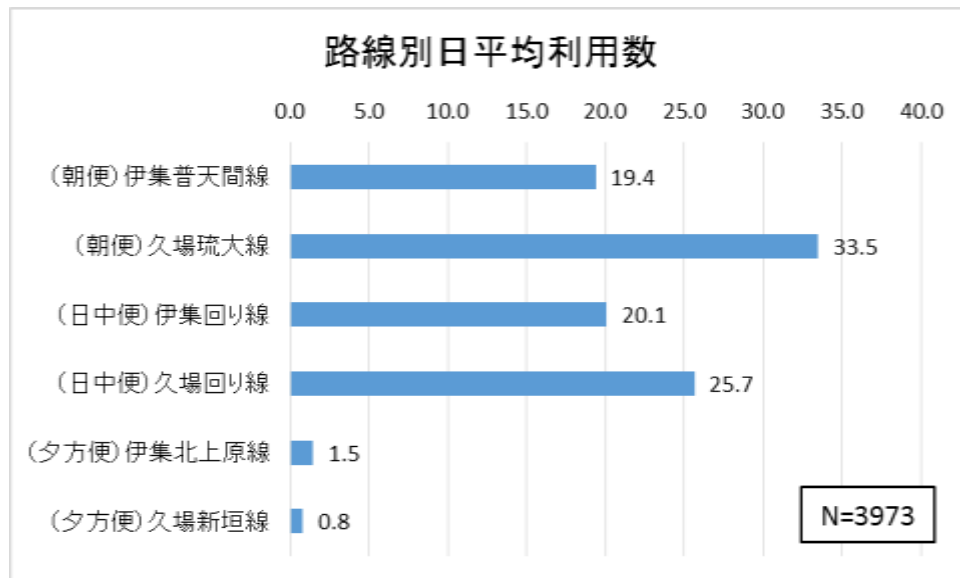
(2) 属性別利用数

- 属性別でみると、小学生が 1,880 人と最も多く、次いで一般が 921 人、中学生が 739 人であり、高齢者は最も少なく 433 人であった。



(3) 路線別日平均利用数

- 路線別の日平均利用数をみると、朝便の久場琉大線の利用が 33.5 人/日と最も多く、次いで日中便の久場回り線が 25.7 人/日であった。
- 夕方便の利用はほとんどみられなかった。
- 夕方便を除き、久場発路線と伊集発路線では、久場発路線の方が利用が多かった。

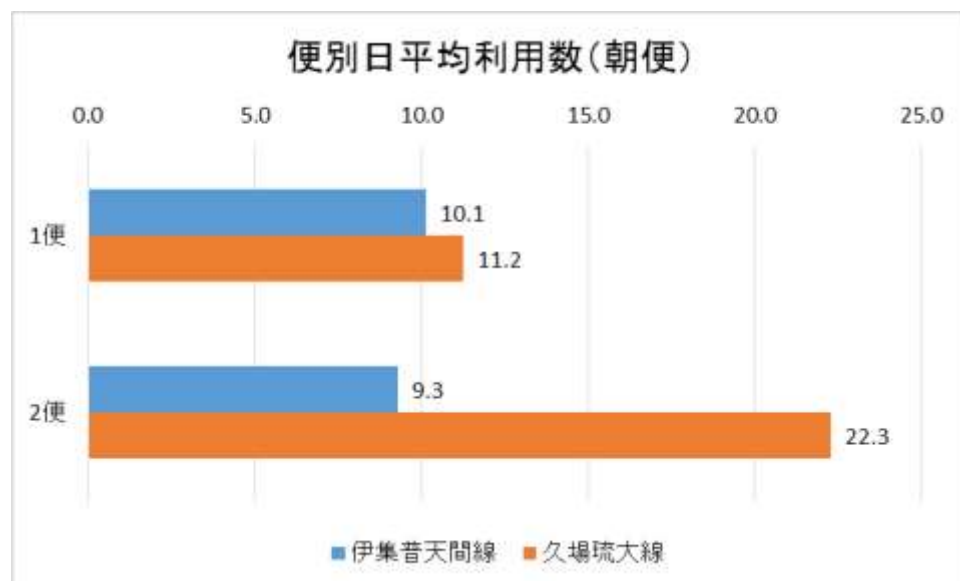


(4) 便別日平均利用数

夕方便については、1 便のみであるため、便別比較はしない。

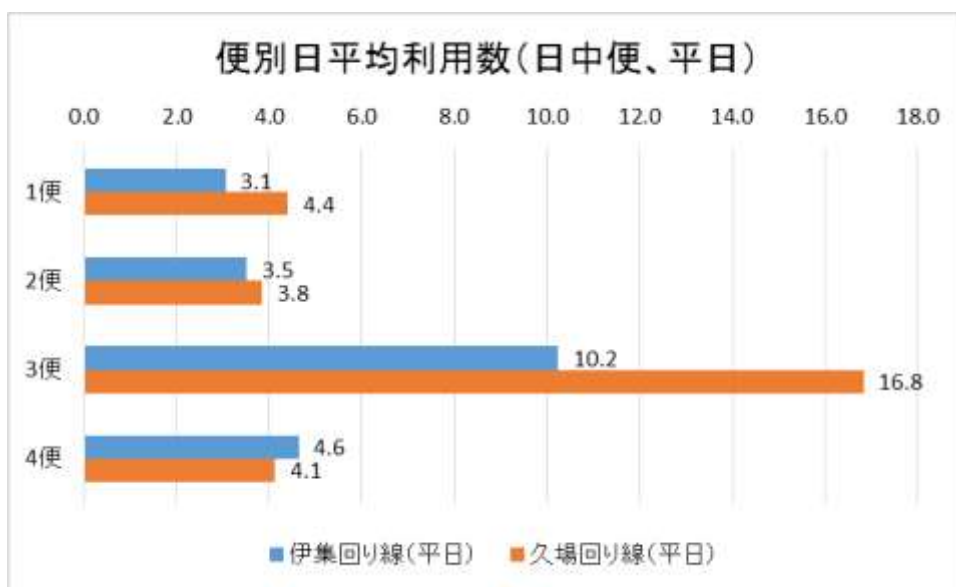
●朝便（平日のみ）

- 朝便の便別利用数をみると、伊集普天間線では 1 便のほうが、久場琉大線では 2 便の方が利用が多かった。
- 路線で比較すると、1 便はあまり利用数に差がみられないが、2 便目が久場琉大線の方が 13 人/日多くなった。



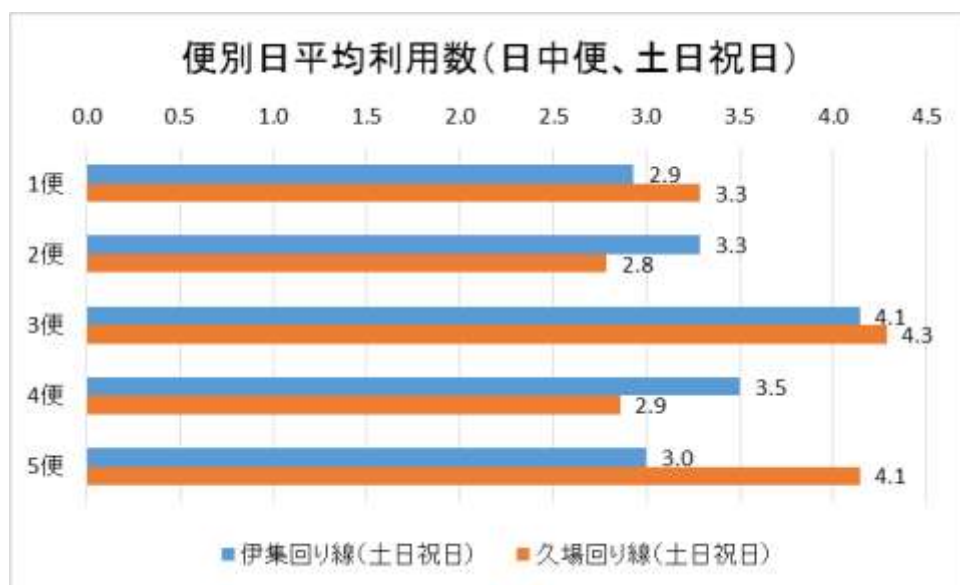
●日中便（平日）

- 日中便の平日は、3 便の利用が最も多く、その他の便ではほぼ同様の利用数であった。3 便は小学生の帰宅時間に合せて時刻を設定していたことから、主に小学生の利用であったと考えられる。
- 4 便を除き、朝便同様、久場発路線の利用が多かった。



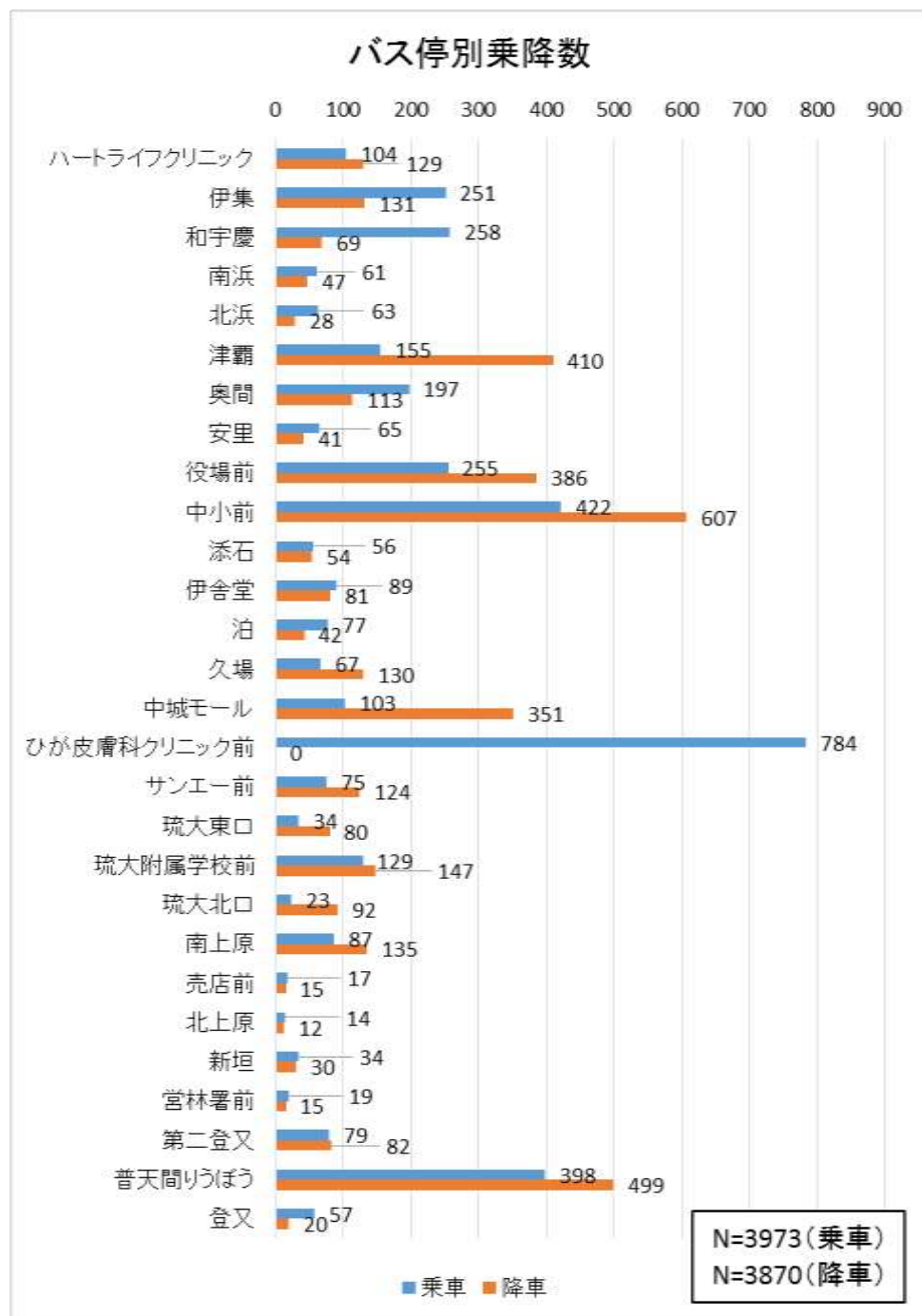
●日中便（土日祝日）

- 土日祝日ではどの便もほぼ同様の利用数であるが、比較的 3 便の利用数が多かった。3 便は概ね午後 1 時～午後 2 時半で運行していた。
- また、5 便の久場回り線の利用も比較的多かった。
- 平日と比較すると、利用数は少なかった。



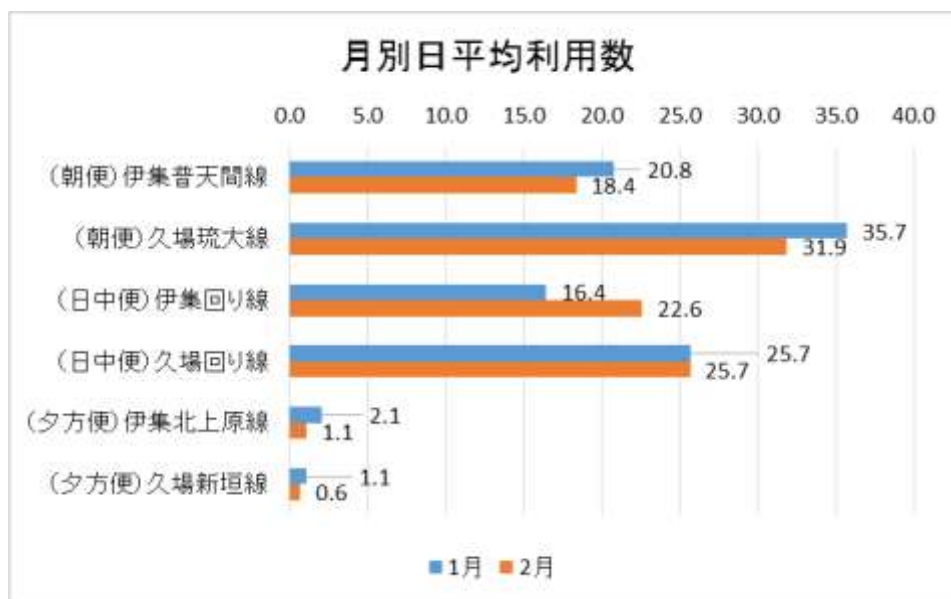
(5)バス停別乗降数

- 最も乗車の多かったバス停はひが皮膚科クリニック前（久場）が784人であった。なお、このバス停は朝便の久場琉大線の起点となっており、降車ができないバス停であった。
- 次いで乗車の多かったバス停は中小前が422人、普天間りうぼうが398人であった。
- 一方、最も降車の多かったバス停は中小前が607人となっており、久場から中城小学校への通学で利用する方が多かったと考えられる。
- 次いで降車の多かったバス停は普天間りうぼうが499人、津覇が410人であった。普天間りうぼう付近には普天間高校が、津覇付近には津覇小学校があることから、護佐丸バスを通学手段として利用していた方が多かったと考えられる。
- 乗降数の少なかったバス停は売店前、北上原、新垣、営林署前、登又等台地地区のバス停であった。



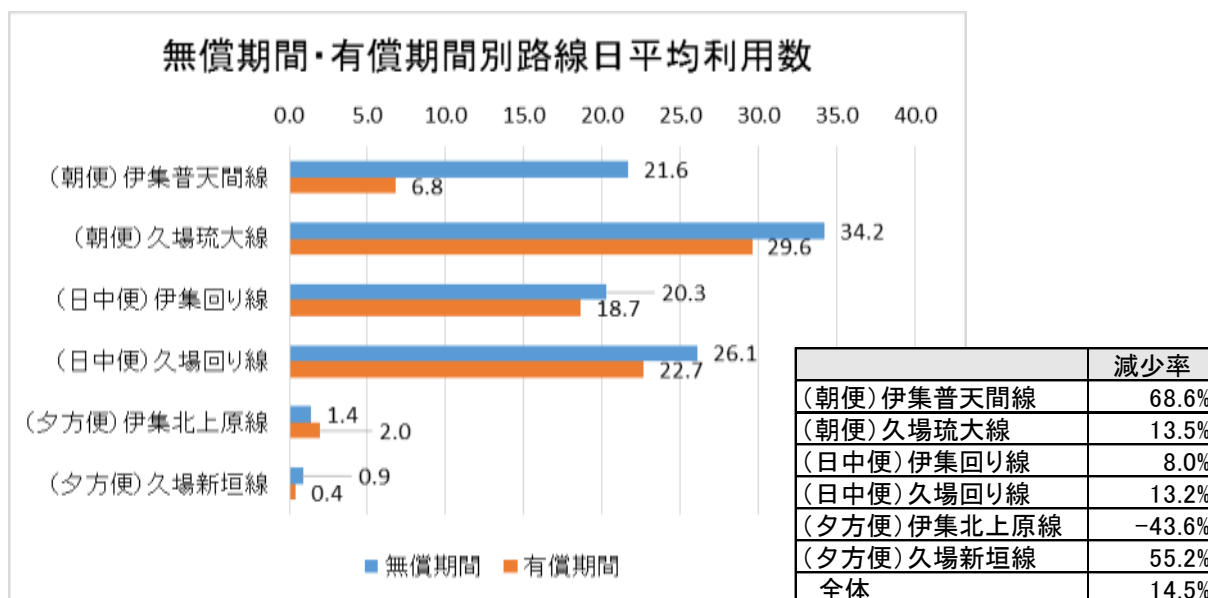
(6)月別日平均利用数

- ・月別では、日中便を除き、2月よりも1月の方が利用数が多かった。
- ・伊集回り線では1月よりも2月の方が6.2人/日利用が多かった。



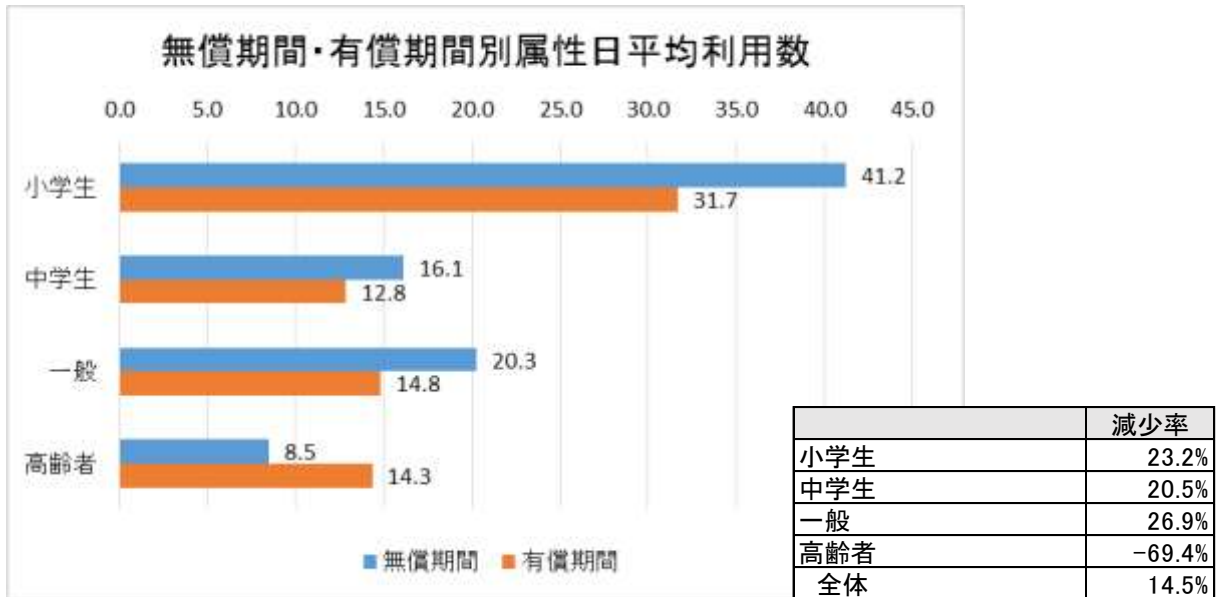
(7)無償期間・有償期間別路線日平均利用数

- ・夕方便の伊集北上原線を除き、無償期間と比べ有償期間の利用数は少なくなった。特に伊集普天間線の利用数の減少は顕著に表れており、減少率は68.6%であった。
- ・全体では14.5%の減少率であった。



(7)無償期間・有償期間別属性日平均利用数

- ・高齢者を除き、属性でも有償期間の方が利用数が少なくなった。
- ・最も減少率が高かったのは一般で26.9%、次いで小学生が23.2%であった。



3. 乗込み調査からみる利用状況

乗込み調査は詳細な利用層、乗降数、利用区間などの利用状況等を把握することを目的に下記内容で行った

①調査実施日

- ・平日（2日）…平成27年2月18日（水）、27日（金）
- ・休日（1日）…平成27年2月22日（日）

②調査対象

- ・護佐丸バス全路線、全便の利用者

③調査内容・方法

各車両に調査員1名が添乗し、下記内容を調査した。

1) OD調査

利用者の利用区間を把握するため、乗降バス停および利用者の属性を記録したODきっぷ[®]を便毎で回収した。なお、属性については年代、性別、障がいの有無を調査員の目視により判断した。

2) 遅延調査

時刻表の正確さを把握するため、各バス停での発車時刻を記録した。

④集計

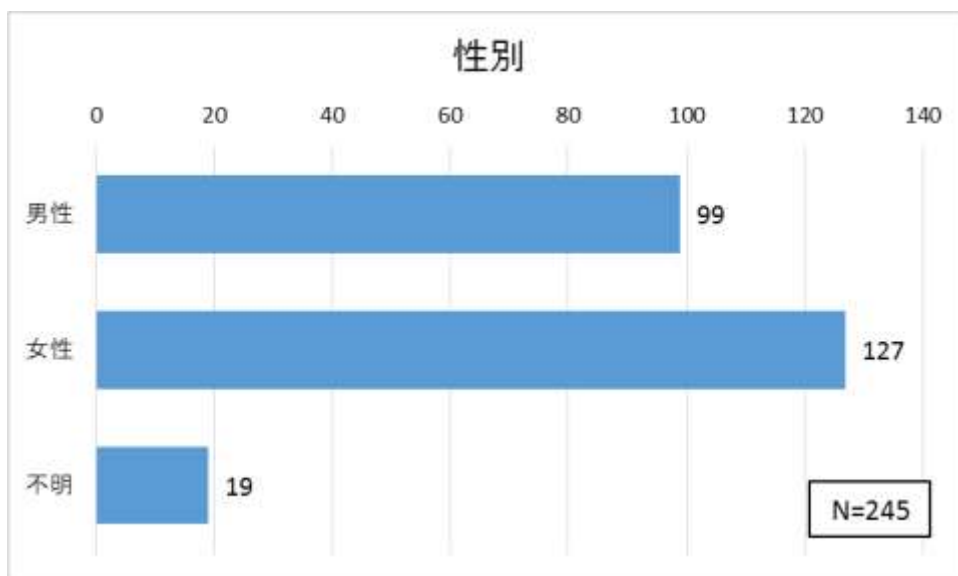
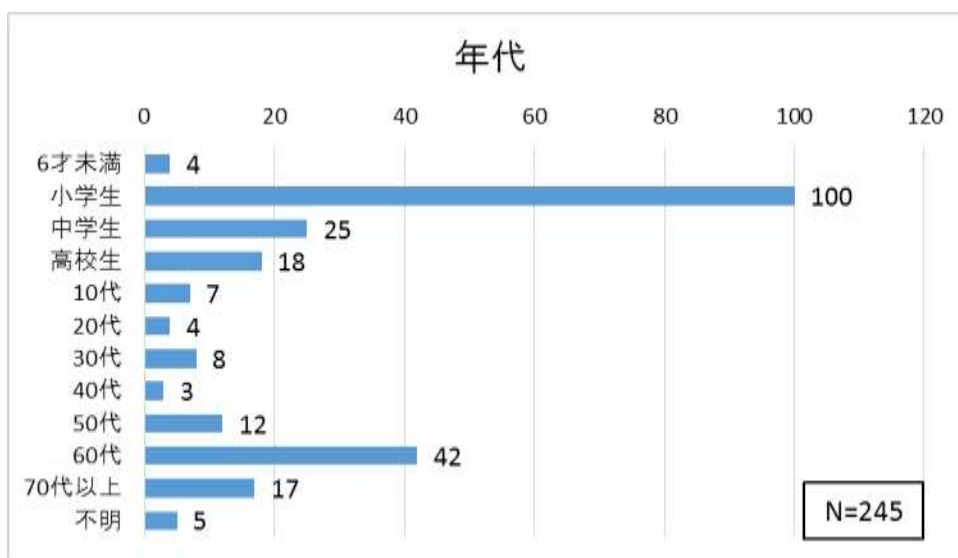
- 1) ODを基に、集計を行い利用状況の整理を行った。

《留意点》

- ・2月27日の伊集回り線4便運行直前に車両に事故があり、遅延の記録がない。中城村が運行の補完を行ったが利用者数は0人であったとの報告があった。

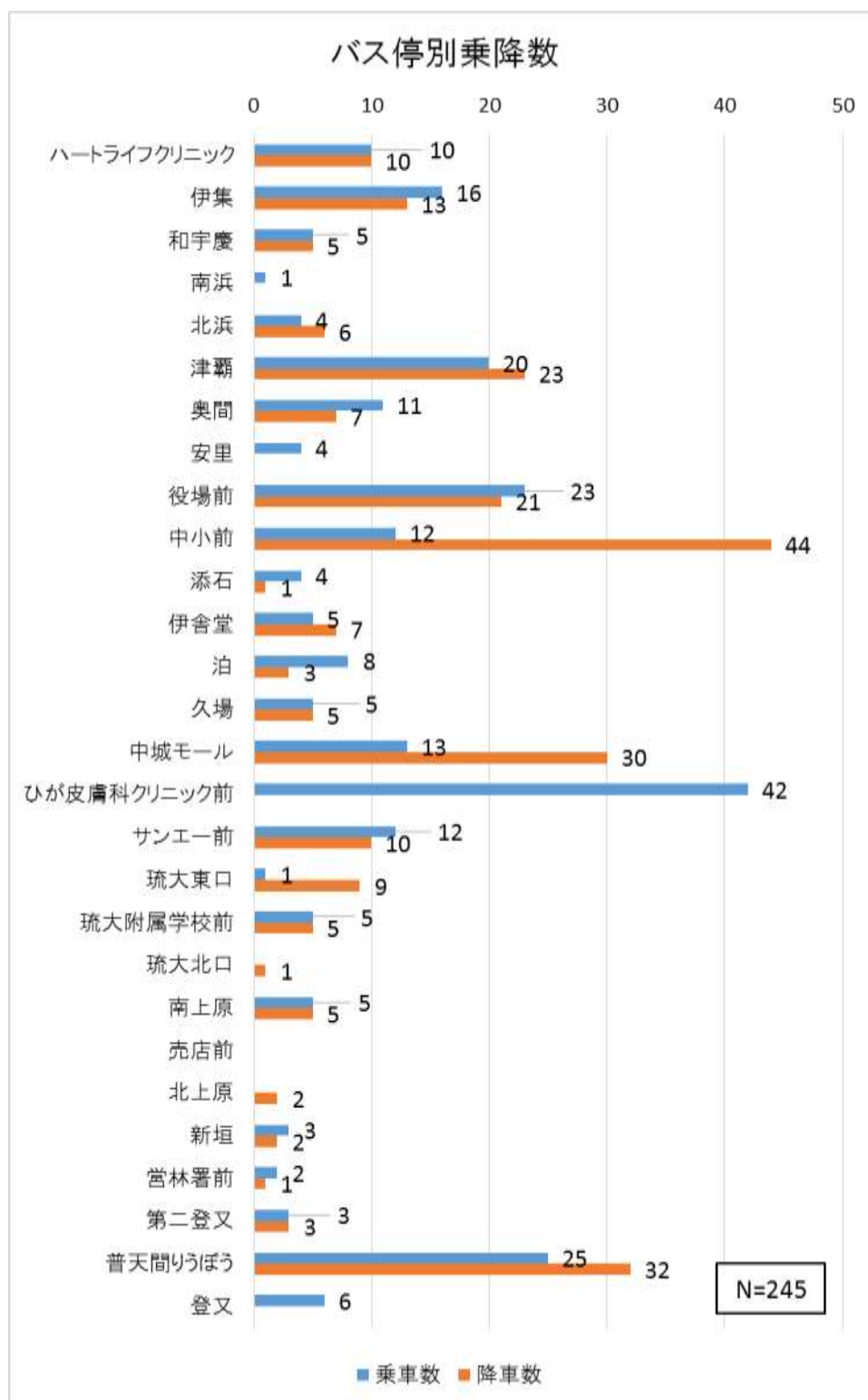
(1)利用者属性(調査3日間)

- 3日間の調査での総利用数は245人であった。その内、障がいのある方は3人であった。
- 年代でみると小学生の利用が100人と最も多かった。次いで60代が42人、中学生が25人であった。また高校生は18人であった。
- 60代と70代以上を合すると59人となる。
- 性別では、女性が127人、男性が99人で、女性が男性の約1.3倍であった。



(2)バス停別乗降数(調査3日間)

- 最も乗車の多かったバス停はひが皮膚科クリニック前で 42 人、次いで普天間りうぼうが 25 人、役場前が 23 人であった。
- 最も降車の多かったバス停は中小前で 44 人、次いで普天間りうぼうが 32 人、中城モールが 30 人であった。
- 乗務員記録簿の結果とほぼ同様の結果であった。



●年代×バス停別乗降数

《小学生》

- 小学生のバス停別乗降数をみると、乗降数が最も多いのが中小前で 51 人、次いで津覇が 34 人、ひが皮膚科クリニック前が 33 人となった。主に久場から中城小学校へ通う小学生の利用が多く、次いで伊集から津覇小学校へ通う小学生の利用が多いと考えられる。
- 中小前について、降車が 41 人に対し乗車が 10 人、その他中城モールでの降車数も少ないことから、中城小学校の小学生は下校での利用は少ないと思われる。
- 琉大附属学校前の乗降数は少なかった。

	乗車	降車	乗降
ハートライフクリニック	1	1	2
伊集	12	10	22
和宇慶	3	5	8
南浜	1	0	1
北浜	0	3	3
津覇	18	16	34
役場前	7	1	8
中小前	10	41	51
添石	3	0	3
伊舎堂	2	2	4
泊	2	0	2
久場	1	2	3
中城モール	0	9	9
ひが皮膚科クリニック前	33	0	33
サンエー前	3	1	4
琉大東口	0	2	2
琉大附属学校前	1	3	4
新垣	1	0	1
普天間りうぼう	0	4	4
登又	2	0	2
計	100	100	200

《高校生》

- 高校生のバス停別乗降数をみると、普天間りうぼうの乗降数が圧倒的に高くなっており、主に普天間高校へ通う高校生に利用されていたと考えられる。また、普天間りうぼうでの乗車が 6 人、降車が 8 人とほぼ同等の値となっていることから、登校と下校の両方で利用していると思われる。
- 一方、中部商業高校に最も近い琉大北口や西原高校への乗継を考慮した琉大東口では乗降数が少なく、中部商業及び西原高校の高校生にはほとんど利用されていなかったと考えられる。

	乗車	降車	乗降
伊集	3	0	3
和宇慶	1	0	1
北浜	1	0	1
津覇	0	1	1
奥間	3	1	4
役場前	1	3	4
伊舎堂	0	1	1
琉大東口	0	1	1
琉大北口	0	1	1
南上原	1	2	3
第二登又	1	0	1
普天間りうぼう	6	8	14
登又	1	0	1
計	18	18	36

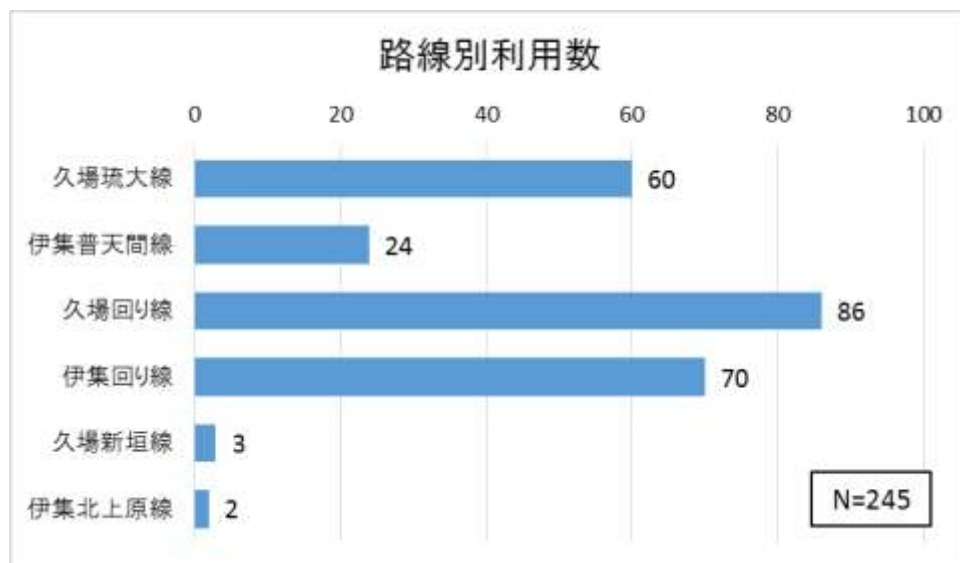
《60代以上》

- 60代と70代以上の合計でバス停別乗降数をみると、最も乗降数が多かったバス停は普天間りうぼうで28人、次いで中城モールが20人、ハートライフクリニックが9人であったことから、主に買物で利用していた方が多く、通院で利用される方もいたと考えられる。

	乗車	降車	乗降
ハートライフクリニック	5	4	9
和宇慶	1	0	1
津覇	2	2	4
奥間	4	3	7
安里	3	0	3
役場前	1	3	4
中小前	1	0	1
添石	0	1	1
伊舎堂	3	3	6
泊	3	3	6
久場	3	3	6
中城モール	8	12	20
サンエー前	2	4	6
琉大東口	1	1	2
南上原	2	1	3
新垣	2	2	4
営林署前	2	1	3
第二登又	0	1	1
普天間りうぼう	13	15	28
登又	3	0	3
計	59	59	118

(3) 路線別利用数(調査3日間)

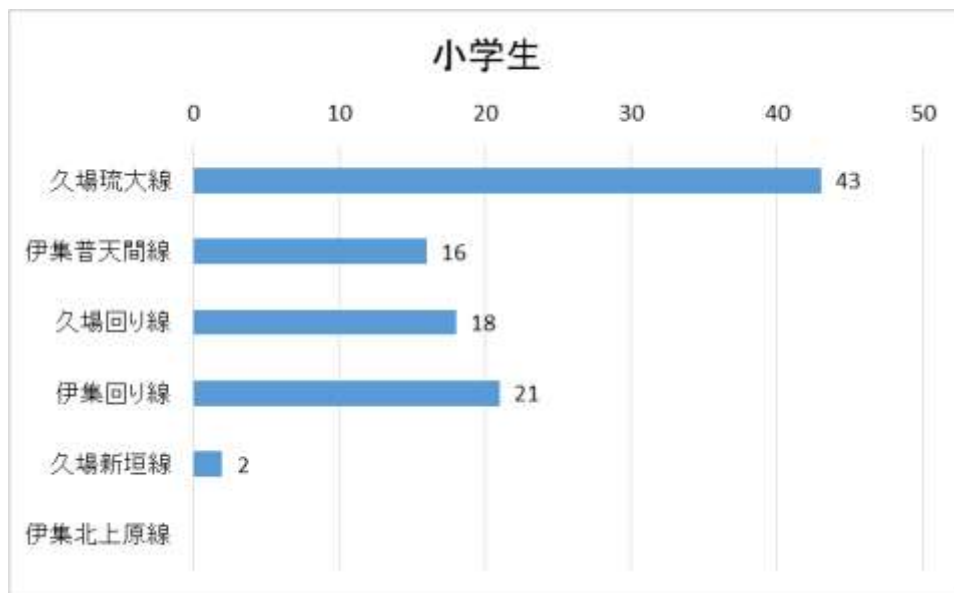
- 最も利用の多かった路線は久場回り線で86人であった。
- 乗務員記録簿の結果とは異なるが、平日2日、休日1日で調査を行っているため、偏りがでたと考えられる。



●年代×路線別利用数

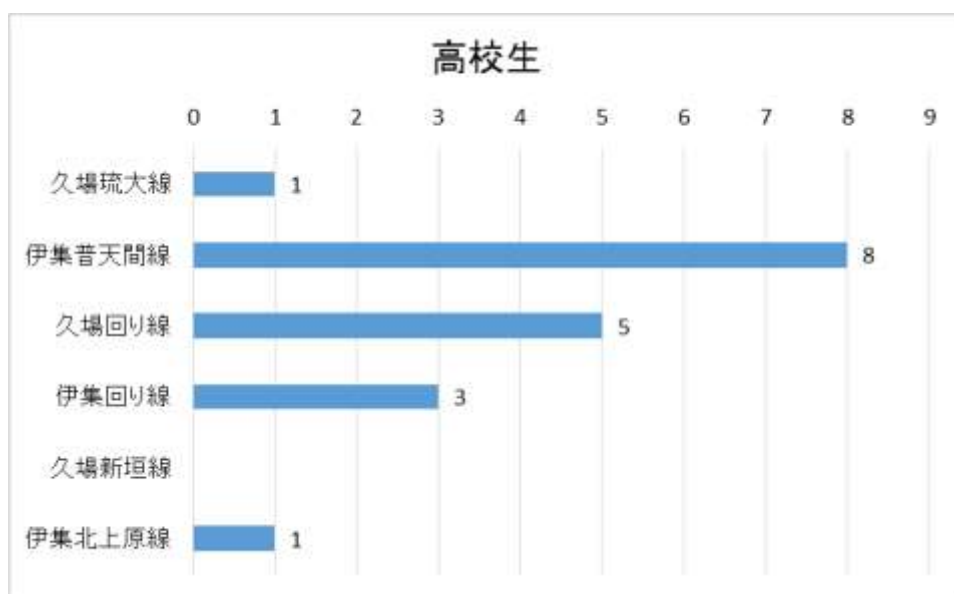
《小学生》

- 小学生の利用が最も多かった路線は久場琉大線で 43 人であった。路線別でも久場周辺から中城小学校へ通う小学生の利用が多かったことがわかる。
- 次いで伊集回り線となっており、登校では中城小学校の小学生の利用が多いが、下校では津覇小学校の小学生の利用が多いと考えられる。



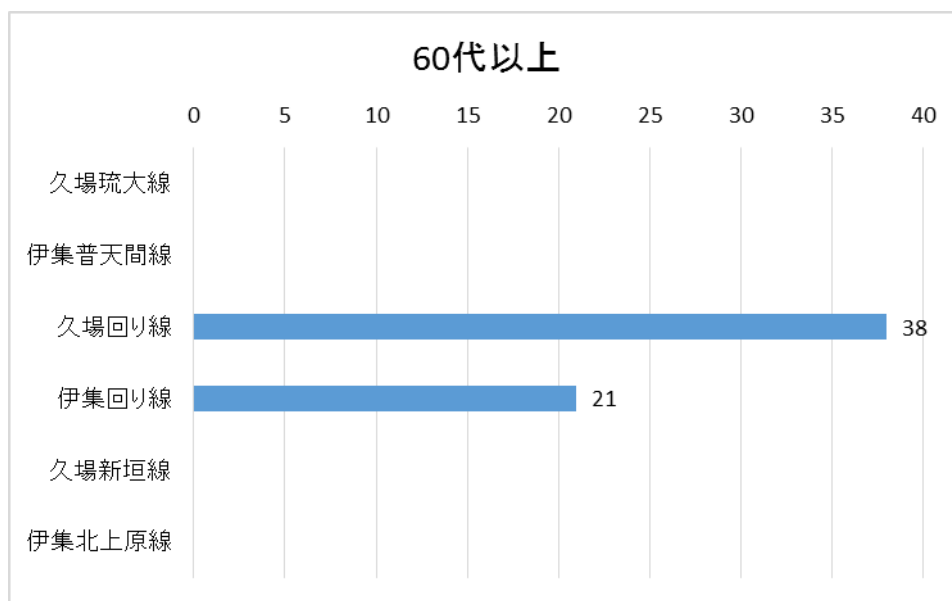
《高校生》

- 高校生の利用が最も多かった路線は伊集普天間線で 8 人であった。路線別でも普天間高校の高校生の利用が多かったことがわかる。
- 次いで久場回り線が 5 人であった。



《60代以上》

- 60代以上の利用が最も多かった路線は久場回り線で38人であった。
- 日中便の久場回り線、伊集回り線以外の路線の利用はみられなかった。



(4)OD(調査3日間)

●久場琉大線

- 乗車数が最も多かったバス停はひが皮膚科クリニック前（42人）、降車数が最も多かったバス停は中小前（42人）であった。
- 乗車も降車もなかったバス停は安里であった。
- 最も利用の多い区間はひが皮膚科クリニック前⇒中小前で32人であった。次いでひが皮膚科クリニック前⇒役場前が9人であった。
- 主に久場から中城小学校や中城中学校への通学で利用されていると考えられる。

乗車バス停	降車バス停											乗車数		
	ひが皮膚科クリニック前	久場	泊	伊舎堂	添石	中小前	役場前	安里	奥間	サンエー前	琉大東口		琉大附属学校前	琉大北口
ひが皮膚科クリニック前						32	9					1		42
久場										1	1			2
泊						5								5
伊舎堂						2								2
添石						3					1			4
中小前														0
役場前											1	2		3
安里														0
奥間												1	1	2
サンエー前														0
琉大東口														0
琉大附属学校前														0
琉大北口														0
降車数	0	0	0	0	0	42	9	0	0	1	3	4	1	60

●伊集普天間線

- 乗車数が最も多かったバス停は、伊集で15人、最も降車数が多かったバス停は津覇で16人であった。
- 乗車も降車もなかったバス停は、新垣と営林署前であった。
- 最も利用の多かった区間は伊集⇒津覇が12人で、次いで伊集⇒普天間りうぼうと、和宇慶⇒津覇がそれぞれ3人であった。
- 主に伊集や津覇からの津覇小学校と普天間高校への通学に利用されていると考えられる。

乗車バス停 \ 降車バス停	降車バス停										乗車数
	伊集	和宇慶	南浜	北浜	津覇	奥間	新垣	営林署前	第二登又	普天間りうぼう	
伊集					12					3	15
和宇慶					3					1	4
南浜					1						1
北浜						1					1
津覇											0
奥間									2		2
新垣											0
営林署前											0
第二登又										1	1
普天間りうぼう											0
降車数	0	0	0	0	16	1	0	0	0	7	24

●久場回り線

- 乗車数が最も多かったバス停は中城モールと役場前でそれぞれ 13 人、降車数の最も多かったバス停は中城モールで 29 人であった。
- 乗車も降車もなかったバス停は琉大北口と売店前であった。
- 最も利用の多かった区間は、中小前⇒中城モールが 9 人、次いでサンエー前⇒役場前と、普天間りうぼう⇒役場前がそれぞれ 5 人であった。
- 主に小学生の帰宅や中城モールや普天間りうぼうでの買物に利用されていると考えられる。
- 琉大附属学校の児童生徒は北上原や役場前への利用がみられたが利用は少なかった。
- 平坦地区と台地地区間の往来は久場や泊から普天間りうぼうへの利用がみられ、また役場前からサンエー前等の利用もみられたが、あまり多くはない。

乗車バス停 \ 降車バス停	中城モール	久場	泊	伊舎堂	添石	中小前	役場前	安里	奥間	サンエー前	琉大東口	琉大附属学校前	琉大北口	南上原	売店前	北上原	新垣	営林署前	第二登又	普天間りうぼう	登又	乗車数	
中城モール	5			3													1		3	1		13	
久場									1											2		3	
泊																				3		3	
伊舎堂	3																					3	
添石																						0	
中小前	9	1		2																		12	
役場前	4	1		1	1					4	2											13	
安里		1								1												2	
奥間										2												2	
サンエー前							5													4		9	
琉大東口																				1		1	
琉大附属学校前							1									2						3	
琉大北口																						0	
南上原		1																		1		2	
売店前																						0	
北上原																						0	
新垣																				2		2	
営林署前	2																					2	
第二登又	2																					2	
普天間りうぼう	1	2	3				5															11	
登又	2			1																		3	
降車数	29	5	3	7	1	0	11	0	0	8	2	0	0	0	0	2	1	0	0	3	14	0	86

●伊集回り線

- 最も乗車数の多かったバス停は津覇が20人で、最も降車数の多かったバス停は伊集で12人であった。
- 乗車も降車もなかったバス停は、南浜、第二登又、北上原、売店前、琉大北口の5つのバス停であった。夕方便を除く他路線よりも利用されていないバス停が多かった。
- 利用の最も多い区間は津覇⇒伊集が9人、次いで津覇⇒和宇慶が5人であったことから、主に津覇小学校の小学生の下校に利用されていると考えられる。
- 普天間りうぼうでの乗降も多く、特にハートライフクリニックや役場周辺、南上原からの利用が多くみられる。

乗車バス停	降車バス停	ハートライフクリニック	伊集	和宇慶	南浜	北浜	津覇	奥間	安里	役場前	登又	普天間りうぼう	第二登又	営林署前	新垣	北上原	売店前	南上原	琉大附属学校前	琉大北口	琉大東口	サンエー前	乗車数
ハートライフクリニック		2	2			2	1					3											10
伊集												1											1
和宇慶																						1	1
南浜																							0
北浜		2										1											3
津覇		1	9	5		3	2																20
奥間								3		1		1											5
安里											2												2
役場前											2												2
登又											1										2		3
普天間りうぼう		3				1	1							1	1			4	1		2		14
第二登又																							0
営林署前																							0
新垣		1																					1
北上原																							0
売店前																							0
南上原		1							2														3
琉大附属学校前			1				1																2
琉大北口																							0
琉大東口																							0
サンエー前							2	1															3
降車数		10	12	5	0	6	7	6	0	1	0	11	0	1	1	0	0	4	1	0	4	1	70

●久場新垣線・伊集北上原線

- ・この 2 路線の利用はほとんどみられず、利用されている区間は役場前から村北端や南端、南上原地区へとっており、中学生の下校に利用されていると思われる。

《久場新垣線》

乗車バス停	降車バス停										乗車数	
	役場前	中小前	添石	伊舎堂	泊	久場	中城モール	登又	第二登又	営林署前		新垣
役場前		2					1					3
中小前												0
添石												0
伊舎堂												0
泊												0
久場												0
中城モール												0
登又												0
第二登又												0
営林署前												0
新垣												0
降車数	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3

《伊集北上原線》

乗車バス停	降車バス停											乗車数		
	役場前	安里	奥間	津覇	北浜	南浜	和宇慶	伊集	サンエー前	琉大東口	南上原		売店前	北上原
役場前								1				1		2
安里														0
奥間														0
津覇														0
北浜														0
南浜														0
和宇慶														0
伊集														0
サンエー前														0
琉大東口														0
南上原														0
売店前														0
北上原														0
降車数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2

(5)遅延調査

●久場琉大線

- ・特に目立った遅延はなく、あっても1～2分遅れ程度であった。中小前や役場前及びサンエー前付近で遅延が出やすくなっていた。

バス停名	1便時刻	2月18日 (水)	2月27日 (金)	2便時刻	2月18日 (水)	2月27日 (金)
ひが皮膚科	6:49	-0:01	-0:01	7:42	0:00	0:00
久場	6:52	-0:01	-0:01	7:45	0:00	0:00
泊	6:55	0:00	0:00	7:48	0:01	0:00
伊舎堂	6:56	0:00	0:00	7:49	0:00	0:01
添石	6:57	0:00	0:00	7:50	0:00	0:00
中小前	6:58	0:00	0:00	7:51	-0:02	-0:01
役場前	7:00	0:00	0:00	7:53	-0:02	—
安里	7:03	0:00	-0:01	7:56	-0:01	—
奥間	7:06	0:00	-0:02	7:59	-0:01	—
サンエー前	7:11	-0:01	-0:01	8:04	-0:02	—
琉大東口	7:12	-0:01	-0:01	8:05	—	—
琉大附属学	7:15	-0:01	0:00	8:08	—	-0:02
琉大北口	7:18	0:00	0:00	8:11	—	0:00

※黄色セル…遅延、水色セル…早発、以下同上

●伊集普天間線

- ・こちらの便についても大きな遅れの出た遅延はなかった。

バス停名	1便時刻	2月18日 (水)	2月27日 (金)	2便時刻	2月18日 (水)	2月27日 (金)
伊集	6:50	-0:03	0:00	7:43	0:00	0:00
和宇慶	6:53	-0:02	-0:01	7:46	0:00	0:00
南浜	6:55	-0:01	0:00	7:48	0:00	0:00
北浜	6:58	0:00	0:00	7:51	0:00	0:00
津覇	7:03	0:00	0:00	7:56	0:00	0:00
奥間	7:06	0:00	-0:01	7:59	0:00	0:00
新垣	7:10	0:00	-0:01	8:03	0:00	0:00
営林署前	7:13	0:00	0:00	8:06	0:00	0:00
第二登又	7:14	0:00	0:00	8:07	0:00	0:00
普天間りうほ	7:19	0:00	0:00	8:12	0:00	-0:02

●久場回り線（平日）

- ・1～3 便までは1～3 分転移度の遅延が頻繁にみられた。
- ・4 便では琉大北口から運行終了まで遅延の影響が大きく出ており、最大で9 分の遅れが出た。
- ・17 時台の交通状況を加味し設定しなおす必要があると思われる。

バス停名	1便 時刻	2月18日 (水)	2月27日 (金)	2便 時刻	2月18日 (水)	2月27日 (金)	3便 時刻	2月18日 (水)	2月27日 (金)	4便 時刻	2月18日 (水)	2月27日 (金)
中城モール	10:00	0:00	0:00	11:45	0:00	-0:02	15:10	0:00	0:00			
久場	10:03	0:00	-0:03	11:48	0:00	-0:03	15:13	-0:01	0:00			
泊	10:06	0:00	-0:02	11:51	0:00	-0:01	15:16	-0:01	0:00			
伊舎堂	10:07	0:00	-0:02	11:52	0:00	-0:01	15:17	-0:01	0:00			
添石	10:08	0:00	-0:02	11:53	0:00	-0:01	15:18	0:00	0:00			
中小前	10:09	0:00	-0:02	11:54	0:00	-0:01	15:19	0:00	0:00			
役場前	10:11	0:00	-0:02	11:56	0:00	0:00	15:21	0:00	0:00			
安里	10:14	0:00	-0:01	11:59	0:00	0:00	15:24	-0:01	0:00			
奥間	10:17	0:00	-0:01	12:02	0:00	0:00	15:27	0:00	0:00			
サンエー前	10:22	0:00	-0:01	12:07	0:00	0:00	15:32	0:00	0:00			
琉大東口	10:23	0:00	-0:01	12:08	0:00	0:00	15:33	0:00	-0:02	17:00	0:00	0:00
琉大附属学	10:26	0:00	-0:01	12:11	0:00	0:00	15:36	0:00	-0:01	17:03	-0:02	0:00
琉大北口	10:29	0:00	-0:01	12:14	0:00	0:00	15:39	-0:01	-0:02	17:06	-0:02	0:00
南上原	10:32	-0:01	-0:02	12:17	-0:01	-0:03	15:42	-0:04	-0:04	17:09	-0:05	-0:02
売店前	10:35	-0:02	-0:01	12:20	0:00	-0:02	15:45	-0:04	-0:04	17:12	-0:04	-0:02
北上原	10:37	-0:02	-0:01	12:22	0:00	-0:02	15:47	-0:03	-0:03	17:14	-0:04	-0:01
新垣	10:40	-0:02	-0:02	12:25	0:00	-0:03	15:50	-0:03	-0:03	17:17	-0:04	-0:01
営林署前	10:43	-0:02	-0:02	12:28	0:00	-0:03	15:53	-0:02	-0:02	17:20	-0:05	-0:02
第二登又	10:44	-0:01	-0:02	12:29	0:00	-0:03	15:54	-0:02	-0:02	17:21	-0:06	-0:03
普天間りうほ	10:49	-0:02	-0:03	12:34	0:00	-0:03	15:59	-0:02	-0:02	17:26	-0:09	-0:03
登又	10:54	-0:01	-0:03	12:39	-0:01	-0:02	16:04	-0:02	-0:03	17:31	-0:08	-0:06
役場前	11:01	-0:03	-0:03	12:46	-0:01	-0:03	16:11	-0:03	-0:04	17:38	-0:07	-0:07
中小前	11:03	-0:02	-0:02	12:48	-0:01	-0:02	16:13	-0:03	-0:03	17:40	-0:07	-0:07
添石	11:04	-0:02	-0:03	12:49	-0:01	-0:02	16:14	-0:04	-0:03	17:41	-0:08	-0:07
伊舎堂	11:05	-0:02	-0:03	12:50	-0:01	-0:02	16:15	-0:04	-0:04	17:42	-0:08	-0:06
泊	11:06	-0:02	-0:02	12:51	-0:01	-0:02	16:16	-0:04	-0:04	17:43	-0:08	-0:06
久場	11:09	-0:01	-0:01	12:54	0:00	-0:01	16:19	-0:03	-0:03	17:46	-0:07	-0:05
中城モール	11:12	-0:01	0:00	12:57	-0:01	-0:01	16:22	-0:03	-0:02	17:49	-0:06	-0:04

●久場回り線（土日祝日）

- ・休日において遅延はみられなかった。

バス停名	1便 時刻	2月22日 (日)	2便 時刻	2月22日 (日)	3便 時刻	2月22日 (日)	4便 時刻	2月22日 (日)	5便 時刻	2月22日 (日)
中城モール	9:30	0:00	10:52	0:00	12:59	0:00	14:21	0:00	15:43	0:00
久場	9:33	0:00	10:55	0:00	13:02	0:00	14:24	0:00	15:46	0:00
泊	9:36	0:00	10:58	0:00	13:05	0:00	14:27	0:00	15:49	0:00
伊舎堂	9:37	0:00	10:59	0:00	13:06	0:00	14:28	0:00	15:50	0:00
添石	9:38	0:00	11:00	0:00	13:07	0:00	14:29	0:00	15:51	0:00
中小前	9:39	0:00	11:01	0:00	13:08	0:00	14:30	0:00	15:52	0:00
役場前	9:41	0:00	11:03	0:00	13:10	0:00	14:32	0:00	15:54	0:00
安里	9:44	0:00	11:06	0:00	13:13	0:00	14:35	0:00	15:57	0:00
奥間	9:47	0:00	11:09	0:00	13:16	0:00	14:38	0:00	16:00	0:00
サンエー前	9:52	0:00	11:14	0:00	13:21	0:00	14:43	0:00	16:05	0:00
琉大東口	9:54	0:00	11:16	0:00	13:23	0:00	14:45	0:00	16:07	0:00
琉大附属学 校前										
琉大北口										
南上原	9:57	0:00	11:19	0:00	13:26	0:00	14:48	0:00	16:10	0:00
売店前	10:00	0:00	11:22	0:00	13:29	0:00	14:51	0:00	16:13	0:00
北上原	10:02	0:00	11:24	0:00	13:31	0:00	14:53	0:00	16:15	0:00
新垣	10:05	0:00	11:27	0:00	13:34	0:00	14:56	0:00	16:18	0:00
営林署前	10:08	0:00	11:30	0:00	13:37	0:00	14:59	0:00	16:21	0:00
第二登又	10:09	0:00	11:31	0:00	13:38	0:00	15:00	0:00	16:22	0:00
普天間りうほ	10:14	0:00	11:36	0:00	13:43	0:00	15:05	0:00	16:27	0:00
登又	10:19	0:00	11:41	0:00	13:48	0:00	15:10	0:00	16:32	0:00
役場前	10:26	0:00	11:48	0:00	13:55	0:00	15:17	0:00	16:39	0:00
中小前	10:28	0:00	11:50	0:00	13:57	0:00	15:19	0:00	16:41	0:00
添石	10:29	0:00	11:51	0:00	13:58	0:00	15:20	0:00	16:42	0:00
伊舎堂	10:30	0:00	11:52	0:00	13:59	0:00	15:21	0:00	16:43	0:00
泊	10:31	0:00	11:53	0:00	14:00	0:00	15:22	0:00	16:44	0:00
久場	10:34	0:00	11:56	0:00	14:03	0:00	15:25	0:01	16:47	0:00
中城モール	10:37	0:00	11:59	0:00	14:06	0:00	15:28	0:00	16:50	0:00

●伊集回り線（平日）

- ・1 便のサンエー前からハートライフ病院にかけ、遅延の影響が出ており、最大で4分の遅延があった。
- ・3 便も同様に琉大東口からハートライフ病院にかけ、遅延の影響が出ており、最大5分の遅延があった。
- ・4 便についても同様に遅延が出ており、最大9分の遅延となった。
- ・県道29号線の交通状況に配慮した時刻設定が必要と思われる。

バス停名	1便 時刻	2月18日 (水)	2月27日 (金)	2便 時刻	2月18日 (水)	2月27日 (金)	3便 時刻	2月18日 (水)	2月27日 (金)	4便 時刻	2月18日 (水)	2月27日 (金)
ハートライフ	10:00	0:00	-0:01	11:45	0:00	0:00	15:10	0:00	-0:01			
伊集	10:02	-0:02	-0:02	11:47	-0:02	0:00	15:12	—	-0:01			
和宇慶	10:05	-0:01	-0:01	11:50	—	0:01	15:15	—	0:01			
南浜	10:07	0:00	-0:01	11:52	—	0:00	15:17	—	-0:01			
北浜	10:10	0:01	0:00	11:55	—	0:02	15:20	—	0:00			
津覇	10:15	0:00	0:00	12:00	—	0:00	15:25	—	0:00			
奥間	10:17	0:00	-0:01	12:02	—	-11:58	15:27	—	0:00			
安里	10:18	0:00	0:00	12:03	—	0:00	15:28	—	0:01			
役場前	10:21	-0:01	0:00	12:06	—	0:00	15:31	—	0:00			
登又	10:28	0:00	0:00	12:13	—	0:00	15:38	—	0:00			
普天間りうほ	10:33	-0:01	0:00	12:18	—	0:00	15:43	-0:02	0:00	17:00	0:00	—
第二登又	10:38	0:00	0:00	12:23	-0:01	0:01	15:48	-0:02	0:00	17:05	—	—
営林署前	10:39	-0:01	0:00	12:24	-0:01	0:00	15:49	-0:02	0:00	17:06	—	—
新垣	10:42	-0:01	-0:01	12:27	-0:01	0:00	15:52	-0:03	0:00	17:09	—	—
北上原	10:45	-0:01	-0:01	12:30	—	0:00	15:55	-0:02	0:00	17:12	—	—
売店前	10:47	0:00	-0:01	12:32	—	0:01	15:57	-0:01	0:00	17:14	—	—
南上原	10:50	0:00	-0:01	12:35	—	0:01	16:00	—	0:01	17:17	—	—
琉大附属学	10:53	-0:02	0:00	12:38	—	-0:01	16:03	—	-0:01	17:20	—	—
琉大北口	10:56	-0:02	0:00	12:41	—	-0:01	16:06	-0:03	-0:01	17:23	—	—
琉大東口	10:59	-0:03	0:01	12:44	—	-0:01	16:09	-0:03	-0:01	17:26	-0:04	—
サンエー前	11:00	-0:03	-0:02	12:45	—	-0:01	16:10	-0:04	-0:03	17:27	-0:04	—
奥間	11:04	-0:04	-0:03	12:49	—	-0:02	16:14	—	-0:04	17:31	-0:07	—
津覇	11:05	-0:04	-0:03	12:50	—	-0:02	16:15	-0:06	-0:05	17:32	-0:07	—
北浜	11:09	-0:03	-0:01	12:54	-0:02	-0:01	16:19	-0:06	-0:05	17:36	-0:08	—
南浜	11:17	-0:04	-0:01	12:56	-0:04	-0:01	16:21	-0:06	-0:05	17:38	-0:09	—
和宇慶	11:13	-0:04	0:00	12:58	-0:03	0:00	16:23	-0:07	-0:04	17:40	-0:09	—
伊集	11:15	-0:03	0:00	13:00	-0:03	0:01	16:25	—	-0:04	17:42	-0:09	—
ハートライフ	11:17	-0:03	0:00	13:02	—	0:01	16:27	—	-0:03	17:44	—	—

●伊集回り線（土日祝日）

- ・3 便では平日と同様にサンエー前からの遅延が出ているほかに、早発が目立った。

バス停名	1便 時刻	2月22日 (日)	2便 時刻	2月22日 (日)	3便 時刻	2月22日 (日)	4便 時刻	2月22日 (日)	5便 時刻	2月22日 (日)
ハートライフ	9:30	0:00	10:54	0:00	13:03	0:00	14:27	0:00	15:51	0:00
伊集	9:32	-0:01	10:56	0:00	13:05	-0:01	14:29	0:00	15:53	0:00
和宇慶	9:35	0:00	10:59	0:00	13:08	0:00	14:32	0:01	15:56	0:01
南浜	9:37	0:00	11:01	0:00	13:10	0:00	14:34	0:00	15:58	0:01
北浜	9:40	0:00	11:04	0:00	13:13	0:00	14:37	0:01	16:01	0:00
津覇	9:45	0:00	11:09	0:00	13:18	-0:01	14:42	0:00	16:06	0:00
奥間	9:47	0:00	11:11	0:01	13:20	0:00	14:44	0:00	16:08	-0:01
安里	9:48	0:00	11:12	0:01	13:21	-0:01	14:45	-0:01	16:09	0:00
役場前	9:51	0:00	11:15	0:00	13:24	0:00	14:48	-0:01	16:12	0:00
登又	9:56	0:00	11:20	0:03	13:29	0:00	14:53	-0:01	16:17	-0:01
普天間りうほ	10:07	-0:01	11:25	0:00	13:34	0:00	14:58	0:00	16:22	-0:01
第二登又	10:06	0:00	11:30	0:00	13:39	0:00	15:03	-0:01	16:27	-0:01
営林署前	10:07	0:00	11:31	0:00	13:40	0:00	15:04	0:00	16:28	0:00
新垣	10:10	0:00	11:34	-0:01	13:43	0:00	15:07	-0:01	16:31	-0:01
北上原	10:13	0:01	11:37	-0:01	13:46	0:00	15:10	0:00	16:34	0:00
売店前	10:15	0:00	11:39	0:00	13:48	0:00	15:12	0:00	16:36	0:01
南上原	10:18	0:00	11:42	0:00	13:51	0:00	15:15	0:00	16:39	0:01
琉大附属学校前										
琉大北口										
琉大東口	10:21	0:00	11:45	0:01	13:54	0:00	15:18	0:00	16:42	0:01
サンエー前	10:22	-0:05	11:46	0:01	13:55	0:00	15:19	0:00	16:43	0:00
奥間	10:23	-0:04	11:50	0:00	13:59	-0:03	15:23	-0:01	16:47	0:00
津覇	10:27	0:00	11:51	0:00	14:00	-0:03	15:24	0:00	16:48	0:00
北浜	10:31	0:01	11:55	0:01	14:04	-0:02	15:28	0:00	16:52	0:01
南浜	10:33	0:01	11:57	0:01	14:06	-0:01	15:30	0:00	16:54	0:01
和宇慶	10:35	0:01	11:59	0:01	14:08	-0:03	15:32	0:00	16:56	0:01
伊集	10:37	0:02	12:01	0:00	14:10	-0:02	15:34	0:01	16:58	0:02
ハートライフ	10:39	0:02	12:03	0:00	14:12	-0:01	15:36	0:01	17:00	0:03

●久場新垣線

- ・始発で遅れがあったが、その他では遅延はみられなかった。

バス停名	1便 時刻	2月18日 (水)	2月27日 (金)
役場前	19:00	0:00	-0:05
中小前	19:02	0:00	-0:04
添石	19:04	0:00	-0:03
伊舎堂	19:06	0:00	-0:02
泊	19:08	0:00	-0:01
久場	19:12	0:00	0:00
中城モール	19:16	0:00	0:00
登又	19:28	0:00	0:00
第二登又	19:31	0:00	0:00
宮林署前	19:33	0:00	0:00
新垣	19:39	0:00	—

●伊集北上原線

- ・遅延は2~3分程度と考えられるが、1分程度の早発が目立った。

バス停名	1便 時刻	2月18日 (水)	2月27日 (金)
役場前	19:00	—	0:00
安里	19:03	-0:02	0:00
奥間	19:05	-0:02	0:00
津覇	19:06	-0:03	0:00
北浜	19:11	—	0:01
南浜	19:14	—	0:01
和宇慶	19:16	—	0:01
伊集	19:19	—	0:02
サンエー前	19:29	—	0:00
琉大東口	19:31	—	0:01
南上原	19:35	—	0:01
売店前	19:39	—	0:01
北上原	19:41	—	0:01

4. 利用者アンケート調査

利用者アンケート調査は、護佐丸バス利用者の利用実態や満足度等を把握することを目的として実施した。

①調査種別

- 1) 車内留置ビンゴ式アンケート…2月5日～2月28日
- 2) 利用者意向調査…2月18日、22日、27日に配布（乗込み調査と合わせて実施）

②調査対象者

- ・護佐丸バス全路線、全便の利用者

③調査内容及び手法

1) 車内留置ビンゴ式アンケート

利用目的や運行の満足度、混獲運行になった際の利用意向について多くの利用者に回答してもらうため、乗車中に回答できるハガキサイズのビンゴ式アンケートを車内に設置、車内の回収ボックスにて回収した。

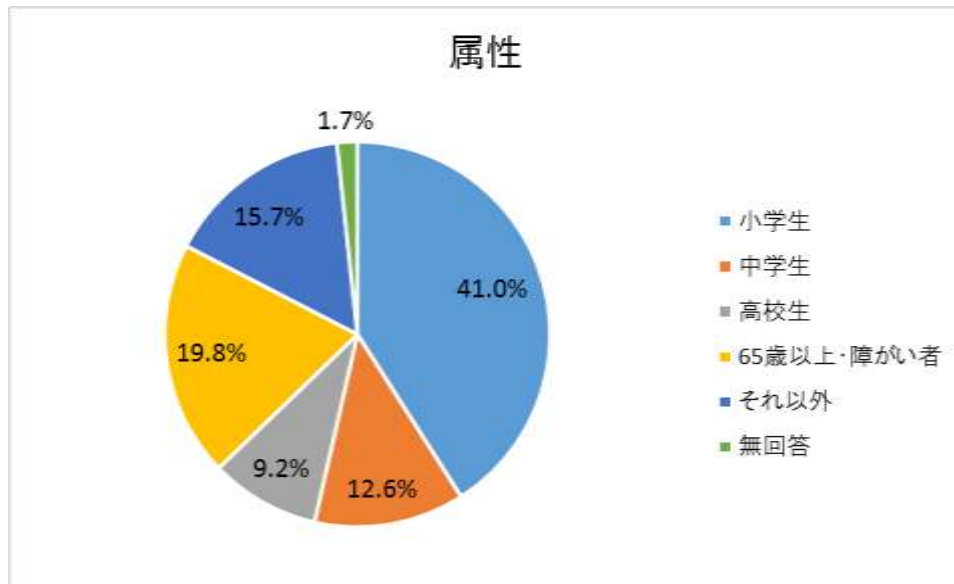
2) 利用者意向調査

車内留置ビンゴ式アンケートよりも詳細に利用実態や運行に対する満足度等を把握するため、乗込み調査の際に乗車した利用者へアンケート票を配布し、車内回収ボックスまたは郵送にて回収した。

(1) 護佐丸バス車内留置ビンゴ式アンケートの結果

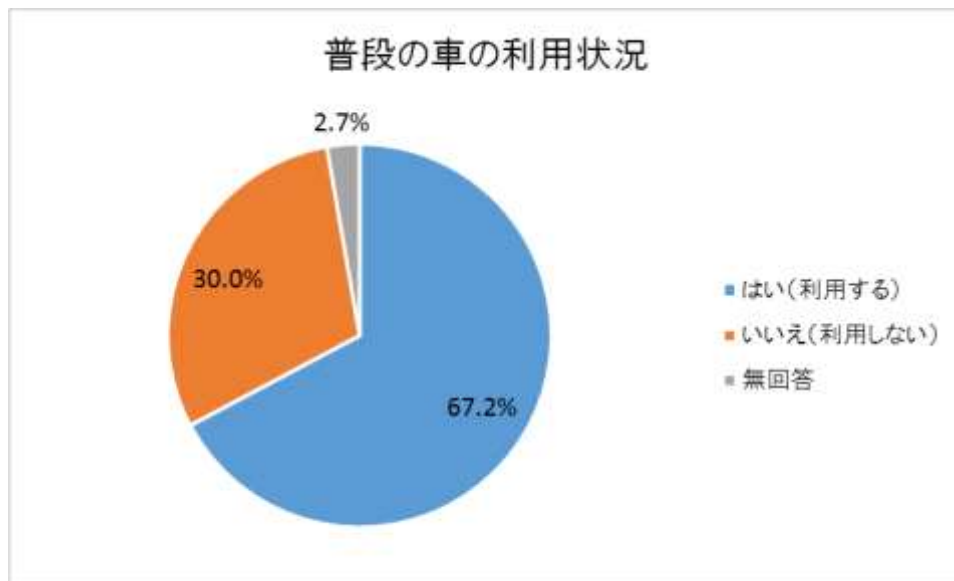
① 属性

- ・回収数は 293 件であった。その内小学生が 41.0%と最も多く、次いで 65 歳以上・障害者が 19.8%、それ以外が 15.7%であった。



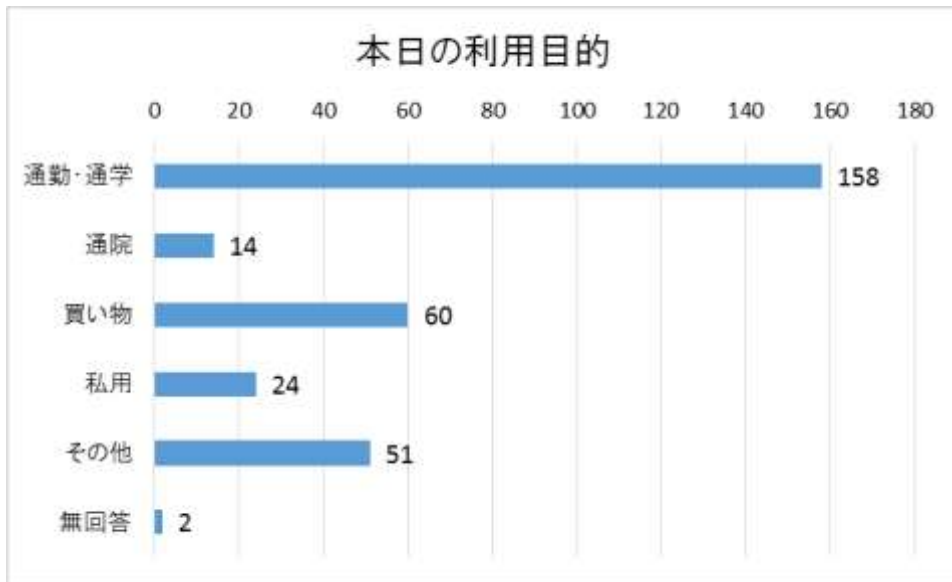
② 普段の車の利用状況

- ・「普段、(家族等の送迎も含め)車を利用しますか?」という設問に対し、はい(利用する)との回答が 67.2%と約 7 割を占めた。
- ・いいえ(利用しない)は 30.0%となった。



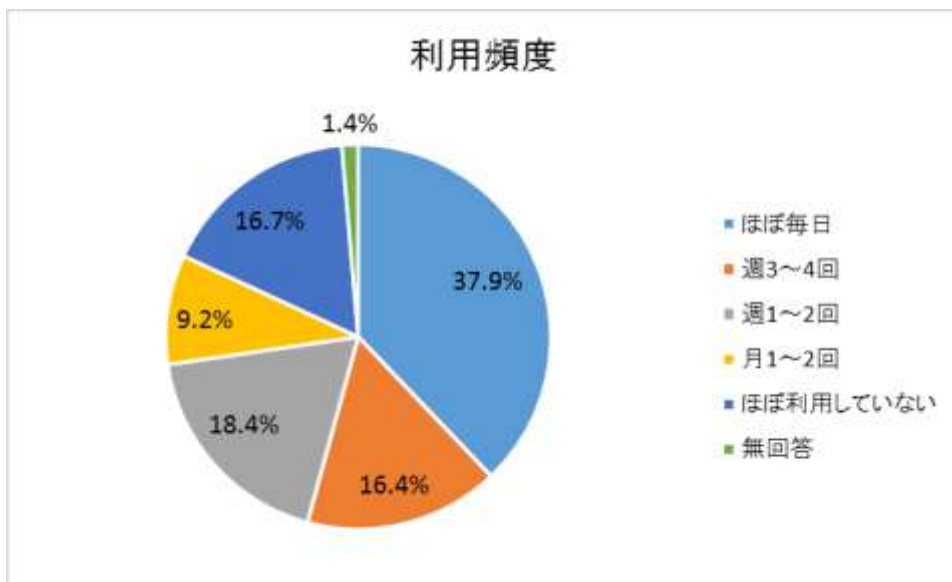
③本日の利用目的

- ・護佐丸バス利用の目的は、通勤・通学目的が 158 件と最も多く、次いで買い物が 60 件であった。
- ・乗込み調査のOD等からも通学や買い物での利用が多くみられた。



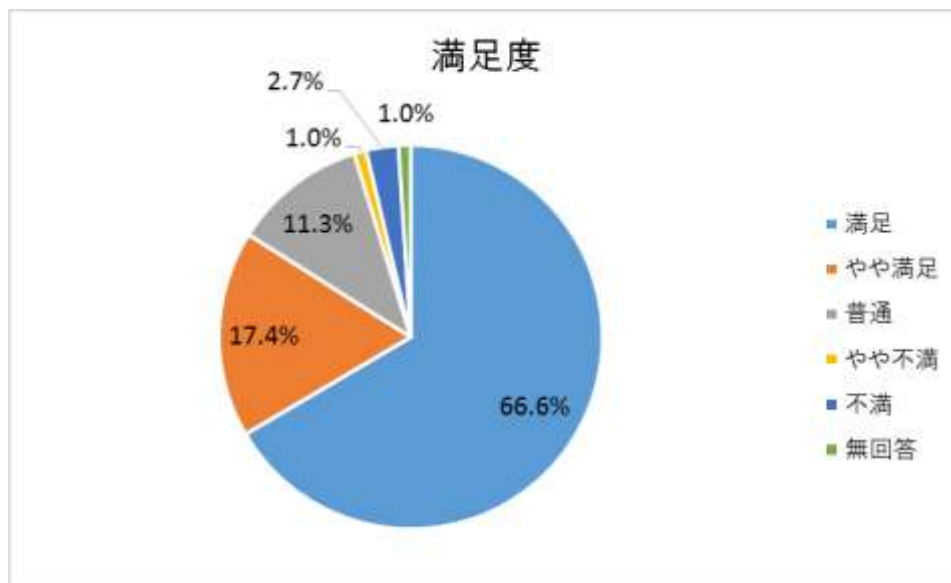
④利用頻度

- ・実証運行期間中の利用頻度は、ほぼ毎日が 37.9%と最も多く、次いで週 1～2 回が 18.4%となった。



⑤満足度

- ・護佐丸バスの満足度は、満足が 66.6%と最も多く、次いでやや満足が 17.4%、普通が 11.3%となっており、やや不満や不満といった回答は約 4%程度であった。
- ・満足度は高いと考えられる。



⑤本格運行の利用意向

- ・本格運行後の利用意向は、利用するが 81.2%と最も多く、利用しないは 2.0%であった。

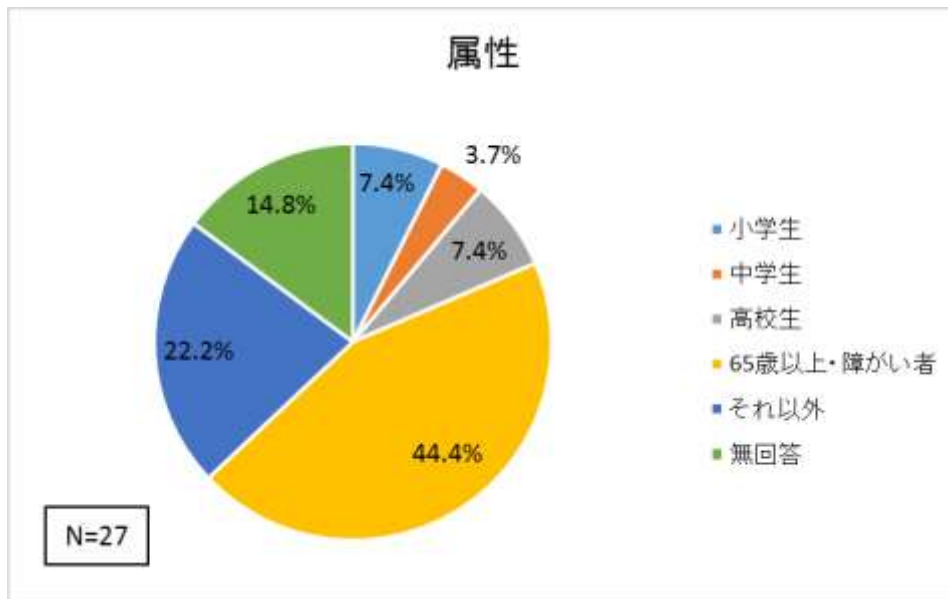


(2)護佐丸バス利用者意向調査の結果

アンケート調査票は乗込み調査の際に配布しており、その配布数は111件で、回収数が27件であり、回収率は24.3%であった。配布の際にはビンゴ式アンケートも同時に配布しており、その回答内容もあわせて集計を行う。

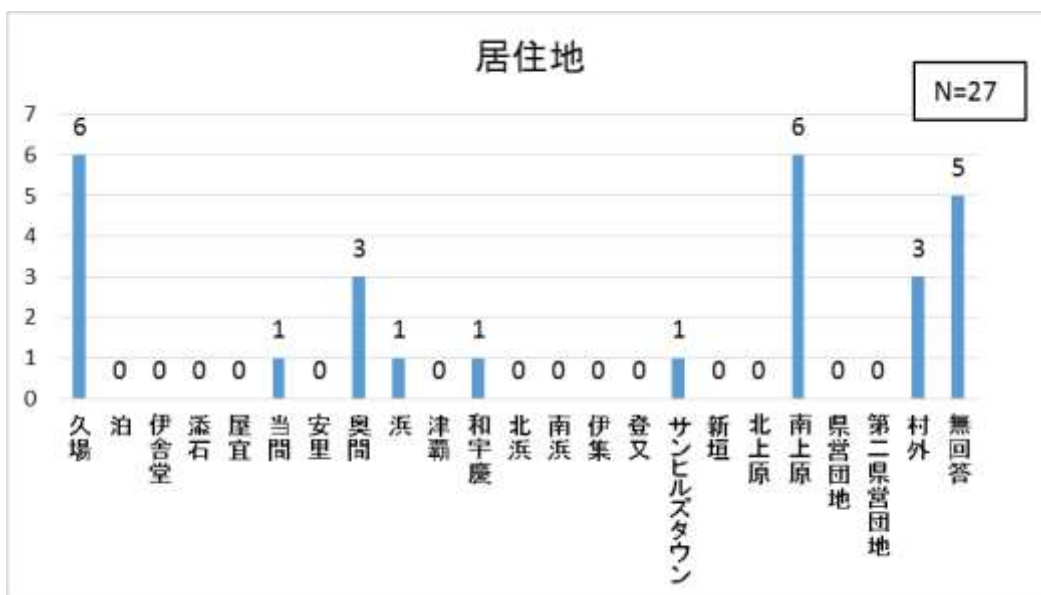
①属性（ビンゴ式アンケート）

- 回答者は65歳以上・障がい者が44.4%と最も多く、次いでそれ以外が22.2%であった。車内留置の結果とは異なり、小中学生からの回答は少なかった。



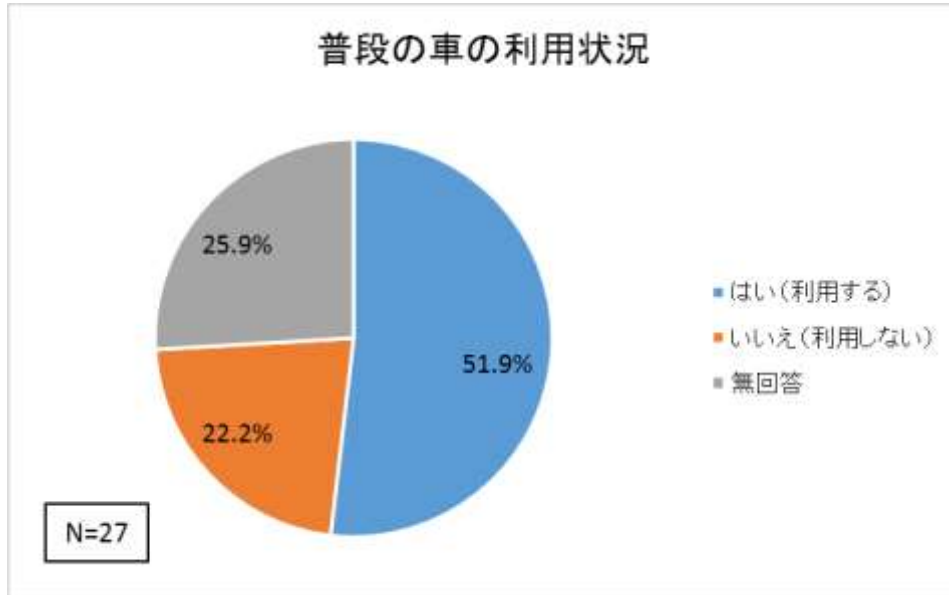
②居住地（意向調査）

- 利用者意向調査アンケート票内で伺った回答者の所在地は、久場と南上原が6件と最も多くなった。回収数が少なく地域に偏りがあった。
- 村外では宜野湾市が2件、うるま市が1件であった。



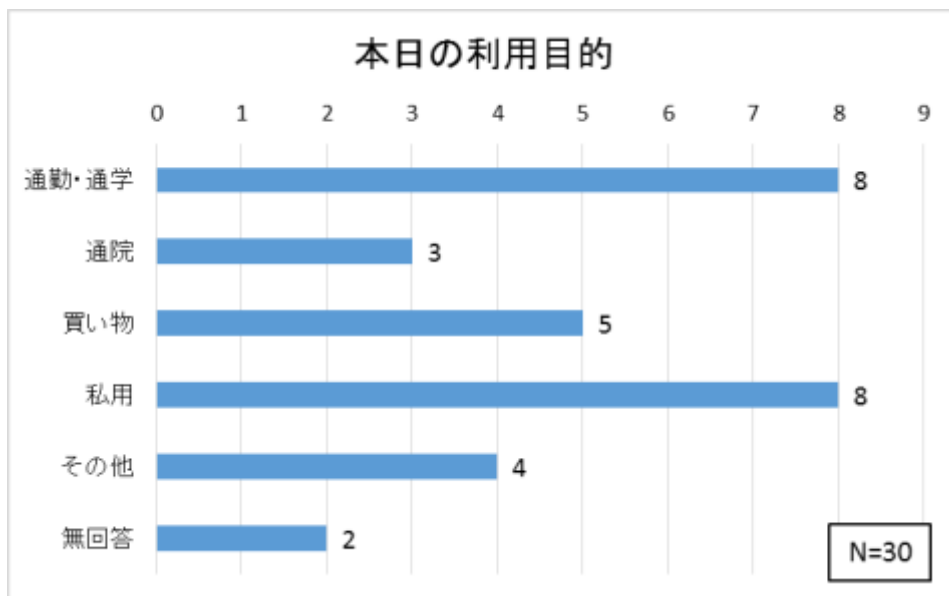
③ 普段の車の利用状況（ビンゴ式アンケート）

- 普段車を利用する方は 51.9%、利用しない方は 22.2%で、普段車を利用する方が約半数を占めた。



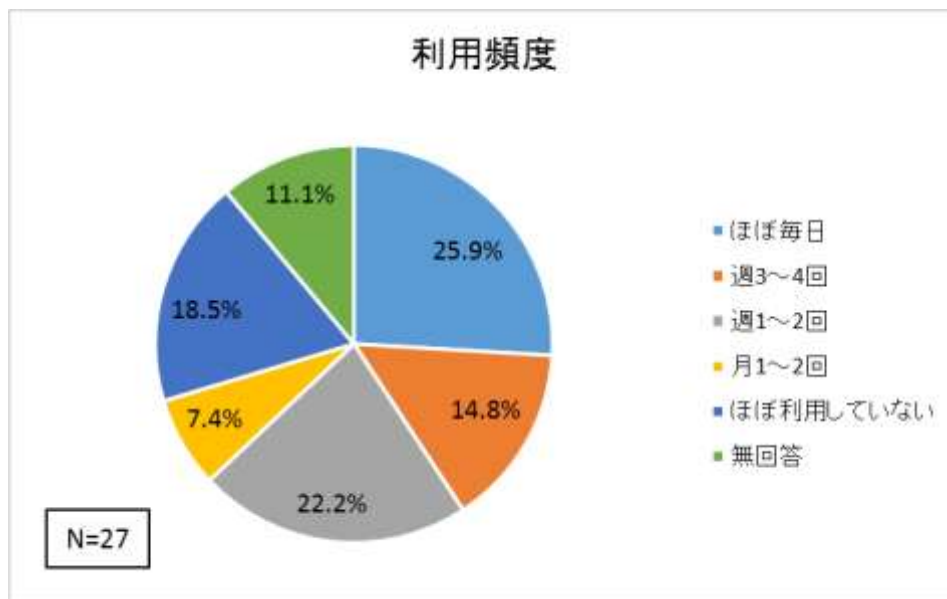
④ 本日の利用目的（ビンゴ式アンケート）

- 護佐丸バスの利用目的は通勤・通学と私用がそれぞれ 8 件となっており、車内留置の結果とは若干異なっていた。
- 通勤・通学、私用に次いで、買い物が多くなった。



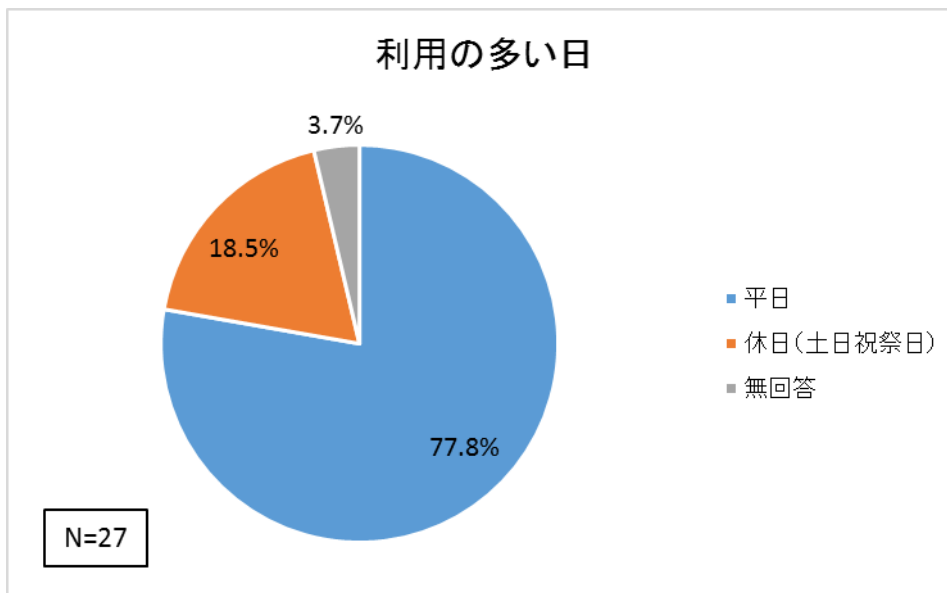
⑤利用頻度（ビンゴ式アンケート）

- ・護佐丸バスの利用頻度は、ほぼ毎日が 25.9%、次いで週 1～2 回が 22.2%、ほぼ利用していないが 18.5%と車内留置と同順であるが割合が異なった。



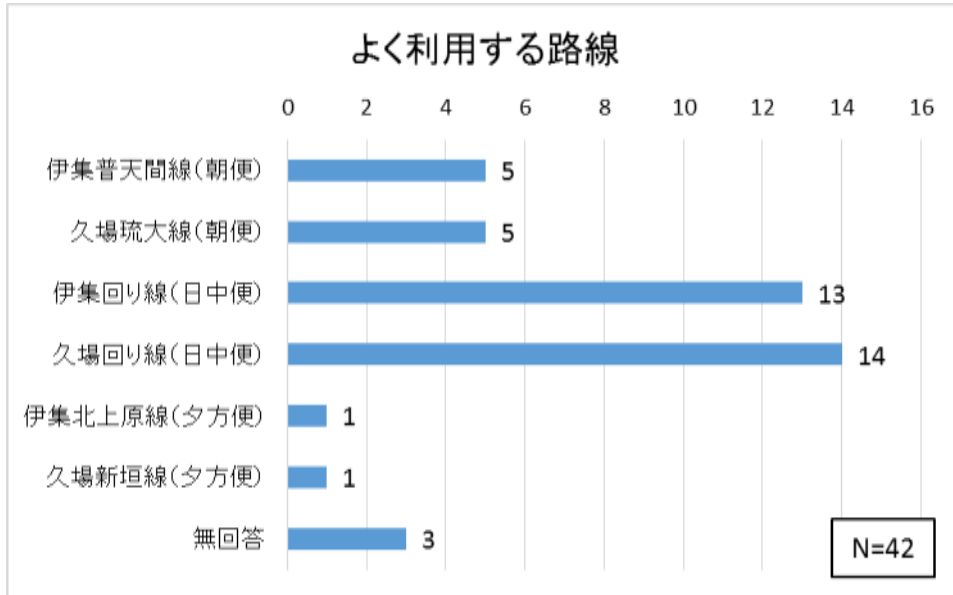
⑥利用の多い日（意向調査）

- ・平日と休日では、平日での利用が多いとの回答が 77.8%と約 8 割を占め、休日との回答が 18.5%で約 2 割であった。



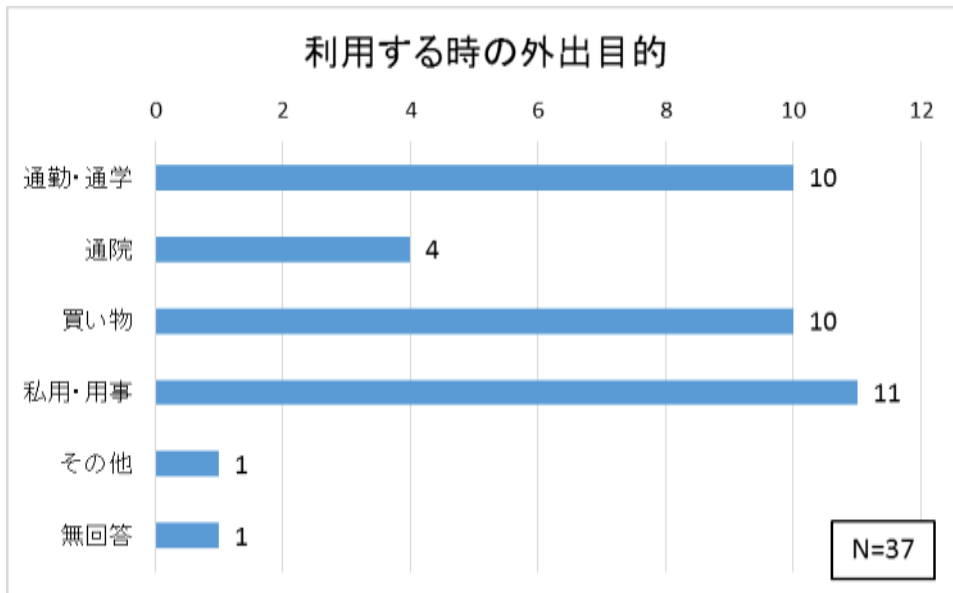
⑦よく利用する路線（意向調査）

- よく利用する路線は久場回り線が 14 件と最も多く、次いで伊集回り線が 13 件であった。回答者に 65 歳以上が多かったため、日中便の利用が多い結果となっている。



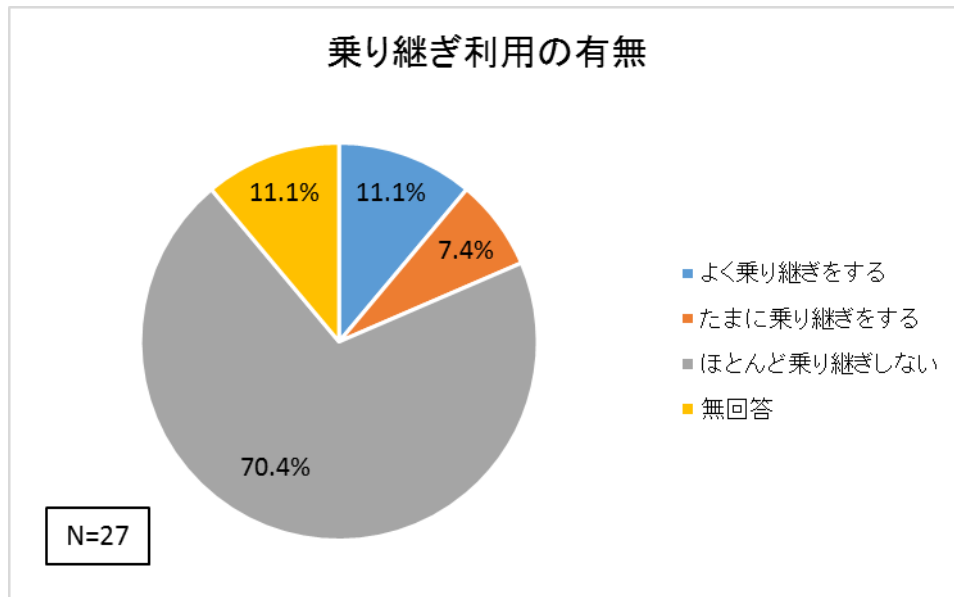
⑧利用する時の外出目的（意向調査）

- 外出目的は私用・用事が 11 件と最も多く、次いで通勤・通学、買い物の順であった。④本日の利用と同様の傾向を示しており、通院での利用は少なかった。



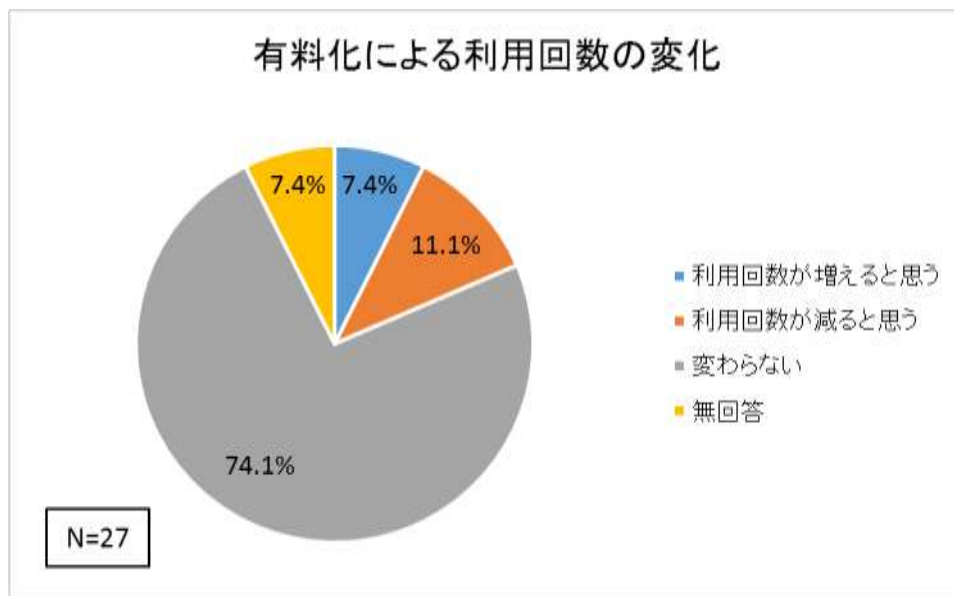
⑨乗り継ぎ利用の有無（意向調査）

・「路線バスと乗り継ぎして利用していますか？」という設問に対し、ほとんど乗り継ぎしないが70.4%と最も多い結果となった。一方、よく乗り継ぎをするとの回答が11.1%、たまに乗り継ぎをするが7.4%となった。



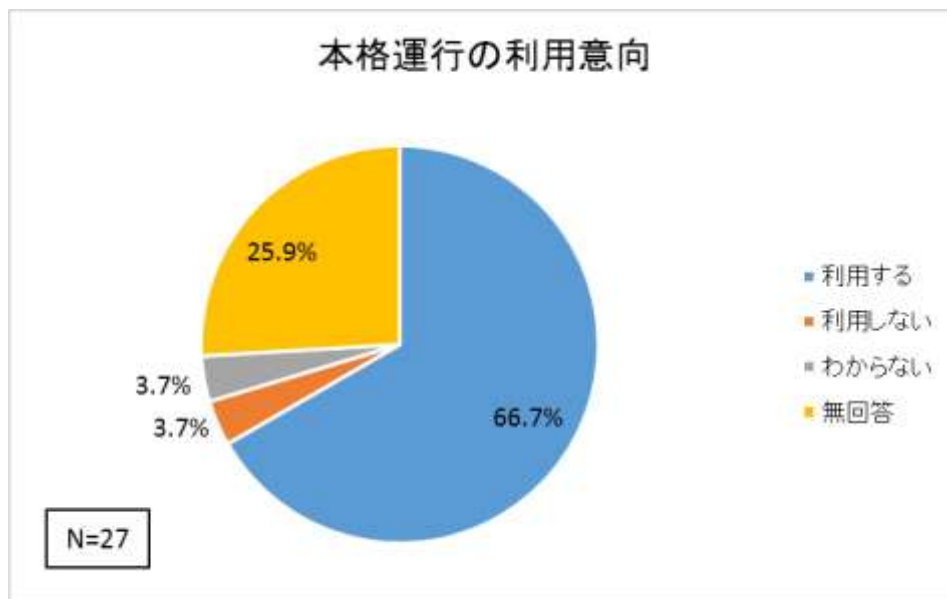
⑩有料化による利用回数の変化（意向調査）

・有料になっても利用回数が変わらないとの回答が74.1%と最も多く、次いで利用回数が減ると思うが11.1%であった。



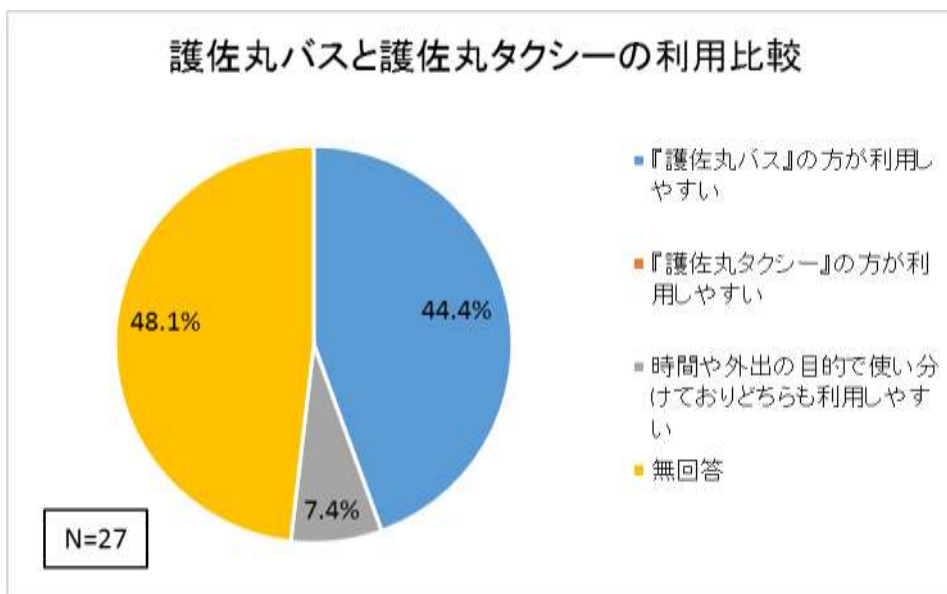
⑪本格運行の利用意向（ピンゴ式アンケート）

- 本格運行後も利用するとの回答が66.7%と約7割を占めた。
- 利用しないやわからないとの回答はどちらも3.7%にとどまった。



⑫護佐丸バスと護佐丸タクシーの利用比較（意向調査）

- 無回答を除き、護佐丸バスが利用しやすいとの回答が44.4%を占めた一方で、護佐丸タクシーの方が利用しやすいとの回答は0件であった。
- 護佐丸バスの方が利用しやすい理由としては、料金が安いからや定期便に1度慣れれば間違いや失敗をせず使いやすいからなどの意見があった。



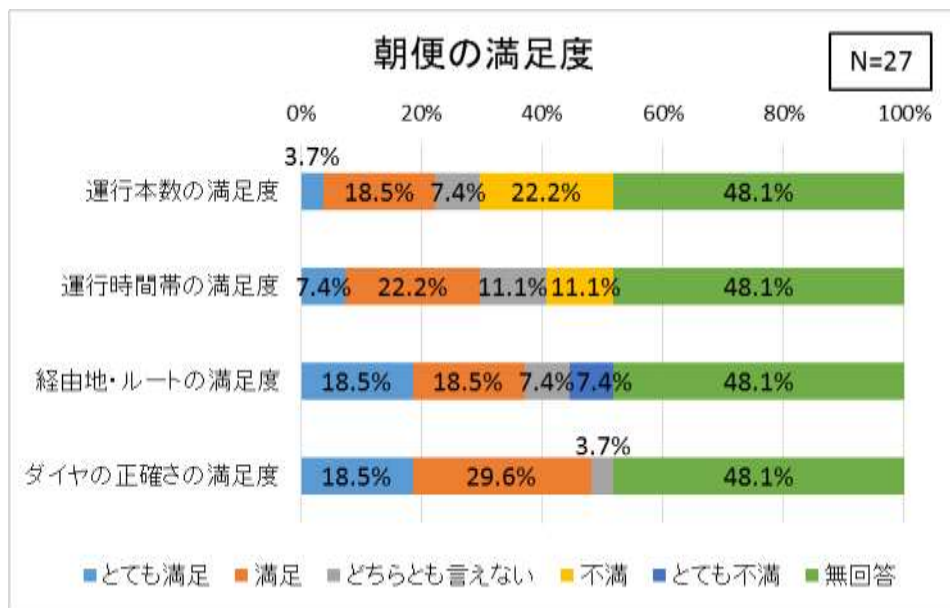
⑬全体的な満足度（ピンゴ式アンケート）

- 満足が 51.9%と半数をしめ、やや満足が 22.2%となっており、満足度は高いと言える。
- 不満との回答はなかった。



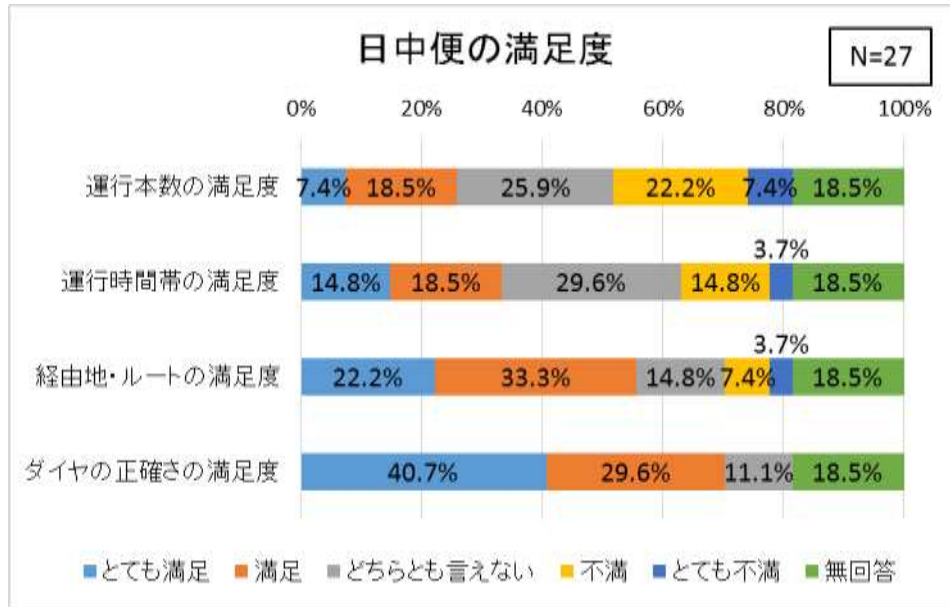
⑭朝便の満足度（意向調査）

- 無回答を除き、ダイヤの正確さや経由・ルートへの満足度はかなり高くなった。
- 運行本数については不満が若干優勢となった。
- 無回答が多いのは、朝便を利用したことがある方が少なかったためと思われる。



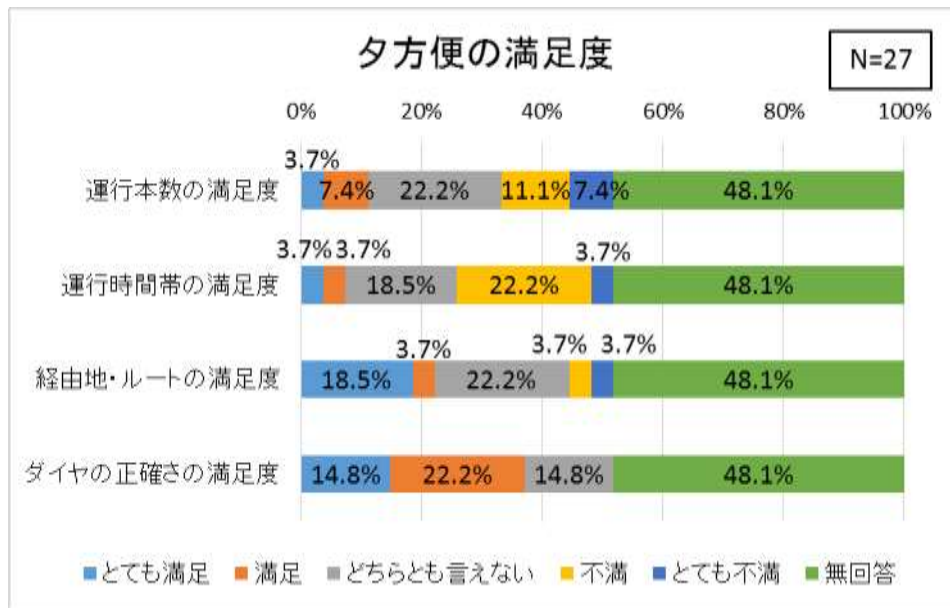
⑮日中便の満足度（意向調査）

- 朝便と比べると無回答の割合が少なくなった。
- ダイヤの正確さや経由地・ルート of 満足度はかなり高くなっている一方で、運行時間帯では不満がやや優勢、運行本数では不満が優勢となった。



⑯夕方便の満足度（意向調査）

- 夕方便は朝便や日中便と比べると不満やどちらとも言えないの割合がやや高く、特に運行時間帯については不満の割合が 22.2% になった。



⑰その他の満足度（意向調査）

- 車両の大きさ・デザイン等について、とても満足が51.9%と半数を占めており、満足度がかなり高くなった。
- その他の項目についても満足度が高くなっているが、バス停の設置位置については不満の意見もあった。

